



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**EL CONTROL GUBERNAMENTAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE
SATISFACCIÓN DE LOS MONITORES CIUDADANOS DE CONTROL
MAYNAS AÑO 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: JHONATAN DAVIS SANCHEZ ANGULO

ASESOR: C.P.C JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2025



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**EL CONTROL GUBERNAMENTAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE
SATISFACCIÓN DE LOS MONITORES CIUDADANOS DE CONTROL
MAYNAS AÑO 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: JHONATAN DAVIS SANCHEZ ANGULO

ASESOR: C.P.C JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2025



UNAP

Escuela de Postgrado
"Unidad de Asuntos
Académicos"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°062-2025-UAA-EPG-UNAP

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) a los veintiocho días del mes de marzo de 2025 a las 11:00 a.m., se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada: "EL CONTROL GUBERNAMENTAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS MONITORES CIUDADANOS DE CONTROL MAYNAS AÑO 2024", aprobado con Resolución Directoral N°0463-2025-EPG-UNAP, presentado por el egresado **JHONATAN DAVIS SANCHEZ ANGULO**, para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°2177-2024-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

Lic. Adm. Juan Carlos Ramirez Cervan, Dr.	(Presidente)
C.P.C. Alan Raúl Panduro del Castillo, Mtro.	(Miembro)
C.P.C. Rolan Ramirez Gomez, Mgr.	(Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: ADECUADAMENTE

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis ha sido: A PROBADA con calificación MUY BUENA (17)

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 12:20 del veintiocho de marzo de 2025; con lo cual, se le declara al sustentante APTO, para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Lic. Adm. Juan Carlos Ramirez Cervan, Dr.
Presidente

C.P.C. Alan Raúl Panduro del Castillo, Mtro.
Miembro

C.P.C. Rolan Ramirez Gomez, Mgr.
Miembro

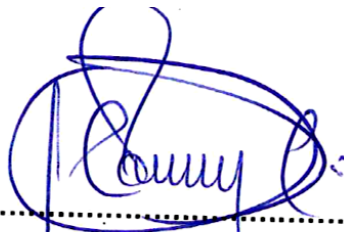
C.P.C. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú
Celular: 953 664 439 - 956 875 744
Correo electrónico: postgrado@unapiquitos.edu.pe www.unapiquitos.edu.pe



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 28 DE MARZO DE
2025 EN LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ.



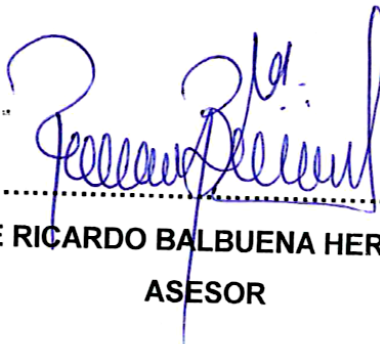
.....
LIC. ADM. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVAN, DR.
PRESIDENTE



.....
C.P.C. ALAN RAÚL PANDURO DEL CASTILLO, MTR.
MIEMBRO



.....
C.P.C. ROLAN RAMIREZ GOMEZ, MGR.
MIEMBRO



.....
C.P.C JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, DR.
ASESOR

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
EPG_M_TESIS_SANCHEZ ANGULO.pdf	JHONATAN DAVIS SANCHEZ ANGULO

RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
12038 Words	64866 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
56 Pages	654.3KB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Oct 16, 2024 6:57 AM GMT-5	Oct 16, 2024 6:58 AM GMT-5

● **21% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

A mis padres, quienes me han inculcado valores, sentimientos y hábitos positivos que me han sostenido en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fuerza y el ánimo para continuar adelante.

A mi familia, por su constante comprensión, aliento y apoyo incondicional durante todo mi proceso académico.

Y a todas aquellas personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	2
1.1 Antecedentes	2
1.2 Bases teóricas	3
1.3 Definición de términos básicos	8
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	11
2.1 Variables y su operacionalización	11
2.2 Formulación de la hipótesis	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Población y muestra	14
3.3 Técnicas e instrumentos	16
3.4 Procesamiento de recolección de datos	17
3.5 Técnicas de procesamientos y análisis de los datos	18
3.6 Aspectos Éticos	18

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	19
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	48
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	52
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	53
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	54
CAPITULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55

ANEXOS

- 1. Matriz de Consistencia**
- 2. Tabla de operacionalización de Variables**
- 3. Instrumento de Recolección de Datos**
- 4. Consentimiento Informado**

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas	
Tabla N° 1	Población del estudio	15
Tabla N° 2	Variables, técnicas e instrumentos	16
Tabla N° 3	Alfa de Cronbach	17
Tabla N° 4	Entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental	19
Tabla N° 5	Conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para el control gubernamental	20
Tabla N° 6	Conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental	21
Tabla N° 7	Conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental	22
Tabla N° 8	Importancia del control gubernamental para garantizar la transparencia, integridad y rendición de cuentas	23
Tabla N° 9	Importancia del control gubernamental para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos	24
Tabla N° 10	La población valora la importancia del control gubernamental	25
Tabla N° 11	Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante	26
Tabla N° 12	Expectativas elevadas sobre la efectividad y transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de la corrupción y malversación	27
Tabla N° 13	Percepción de expectativas sobre que se garantice la equidad en el acceso a servicios y distribución justa de recursos	28
Tabla N° 14	Actitud escéptica de los ciudadanos por experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental	29
Tabla N° 15	El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país	30
Tabla N° 16	Alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental	31
Tabla N° 17	Adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación	32
Tabla N° 18	Adecuación de la duración y profundidad de los programas de capacitación	33
Tabla N° 19	Adecuación de la retroalimentación, apoyo y orientación durante el proceso de capacitación	34
Tabla N° 20	Satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social de su contribución a la mejora de la gestión y transparencia	35

Tabla N° 21	Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa	36
Tabla N° 22	Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa	37
Tabla N° 23	Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social	38
Tabla N° 24	Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social	39
Tabla N° 25	Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general	40
Tabla N° 26	Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor	41
Tabla N° 27	Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación	42
Tabla N° 28	Análisis de correlación de variables	43
Tabla N° 29	Correlación control gubernamental y satisfacción de monitores ciudadanos	44
Tabla N° 30	Correlación control gubernamental y satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos	45
Tabla N° 31	Correlación control gubernamental y satisfacción del proceso de actividades de control social	46
Tabla N° 32	Correlación control gubernamental y satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos	47

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas	
Figura N° 1	Entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental	19
Figura N° 2	Conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para el control gubernamental	20
Figura N° 3	Conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental	21
Figura N° 4	Conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental	22
Figura N° 5	Importancia del control gubernamental para garantizar la transparencia, integridad y rendición de cuentas	23
Figura N° 6	Importancia del control gubernamental para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos	24
Figura N° 7	La población valora la importancia del control gubernamental	25
Figura N° 8	Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante	26
Figura N° 9	Expectativas elevadas sobre la efectividad y transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de la corrupción y malversación	27
Figura N° 10	Percepción de expectativas sobre que se garantice la equidad en el acceso a servicios y distribución justa de recursos	28
Figura N° 11	Actitud escéptica de los ciudadanos por experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental	29
Figura N° 12	El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país	30
Figura N° 13	Alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental	31
Figura N° 14	Adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación	32
Figura N° 15	Adecuación de la duración y profundidad de los programas de capacitación	33
Figura N° 16	Adecuación de la retroalimentación, apoyo y orientación durante el proceso de capacitación	34
Figura N° 17	Satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social de su contribución a la mejora de la gestión y transparencia	35
Figura N° 18	Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa	36

Figura N° 19	Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa	37
Figura N° 20	Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social	38
Figura N° 21	Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social	39
Figura N° 22	Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general	40
Figura N° 23	Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor	41
Figura N° 24	Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación	42

RESUMEN

La percepción de los ciudadanos acerca del control gubernamental y la función de los monitores ciudadanos de control puede diferir considerablemente dependiendo de su nivel de confianza en las instituciones gubernamentales y la transparencia del sistema político; por tal motivo la presente investigación tiene como objetivo presentar la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024, a través de un enfoque cuantitativo, observacional y correlacional no experimental, se evaluaron aspectos clave como la capacitación, las actividades de control social y el reconocimiento de la labor de los monitores. Concluyendo que existe relación positiva y significativa entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas 2024, particularmente en aspectos relacionados con la capacitación y las actividades de control social, lo que refuerza la importancia del control gubernamental en la mejora de la gestión pública y la transparencia; sin embargo, se detecta una menor satisfacción en cuanto al reconocimiento de la labor de los monitores, lo que indica la necesidad de implementar estrategias de visibilidad y valoración pública. Los datos estadísticos descriptivos refuerzan que, aunque los monitores están satisfechos con los programas de capacitación, aún es necesario mejorar el reconocimiento por parte de la sociedad y las autoridades para incrementar su motivación y sentido de pertenencia.

Palabras clave: control gubernamental, satisfacción monitores ciudadanos de control, transparencia.

ABSTRACT

Citizens' perceptions of government control and the role of citizen control monitors may differ considerably depending on their level of trust in government institutions and the transparency of the political system; For this reason, the main objective of this research is to identify how the relationship between government control and the satisfaction of citizen control monitors is presented in the province of Maynas in 2024, through a quantitative, observational and non-experimental correlational approach. They evaluated key aspects such as training, social control actions and recognition of the work of the monitors. Concluding that there is a positive and significant relationship between government control and the satisfaction of citizen control monitors in the province of Maynas in 2024, particularly in aspects related to training and social control activities, which reinforces the importance of government control in improving public management and transparency; However, less satisfaction is detected regarding the recognition of the work of the monitors, which indicates the need to implement visibility and public assessment strategies. The descriptive statistical data reinforce that, although the monitors are satisfied with the training programs, it is still necessary to improve recognition by society and authorities to increase their motivation and sense of belonging.

Keywords: government control, satisfaction of citizen control monitors, transparency

INTRODUCCIÓN

El control gubernamental tiene como finalidad garantizar la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, promoviendo una mayor confianza ciudadana en las instituciones del Estado; a través de mecanismos de supervisión y evaluación, se busca asegurar el uso adecuado de los recursos públicos y prevenir prácticas corruptas. El papel de los monitores ciudadanos de control resulta clave en este proceso, ya que, como actores voluntarios, contribuyen al control social mediante la supervisión de proyectos y actividades gubernamentales; estos monitores representan un vínculo directo entre la sociedad civil y las instituciones públicas, fortaleciendo la participación activa de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión de las instituciones del estado.

No obstante, a pesar de las actividades orientadas a fortalecer el control gubernamental, la percepción sobre ello un segmento de la población sigue siendo negativa. La falta de resultados visibles, la burocracia, la corrupción y la desconfianza en las autoridades son factores que socavan la participación ciudadana y afectan la credibilidad del sistema de control; esta situación evidencia la necesidad de mejorar los mecanismos de control y fortalecer la labor de los monitores ciudadanos, a fin de generar mayor confianza y compromiso por parte de la ciudadanía.

El presente estudio aborda su objetivo en identificar de qué manera se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024. Este análisis es crucial para evaluar la efectividad del control social en la región y proponer estrategias de mejora que promuevan una mayor participación ciudadana y transparencia en la gestión pública. Además, este estudio aporta al conocimiento en el campo del control gubernamental y la gobernanza democrática, ofreciendo información relevante para la implementación de políticas más efectivas que fortalezcan el vínculo entre el Estado y la sociedad civil.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En 2024 se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo – correlacional y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 35 participantes de siete municipalidades provinciales del departamento de Huancavelica del periodo 2023. La investigación determinó la relación entre el control gubernamental y los actos de corrupción en las obras públicas y el trabajo concluyó que existe una correlación inversa y significativa entre el control gubernamental y los actos de corrupción en las obras públicas, esto se evidencia en las pruebas de correlación Rho, donde se obtuvo un valor de -0.499 , indicando una relación negativa moderada o inversa; asimismo, se encontró una correlación similar entre los servicios de control previo, simultáneo y posterior del control gubernamental y los actos de corrupción, demostrando que a mayor aplicación de estos servicios, menor será la incidencia de corrupción en las obras públicas o viceversa (Inga & Sotacuro, 2024).

En el año 2024, se llevó a cabo una investigación cuantitativa de diseño no experimental, enfocada en los informes de control ciudadano y la generación de servicios de control en la provincia de San Román, Puno, correspondientes al año 2022. El estudio reveló la influencia del control ciudadano en la creación de servicios de control en dicha provincia, concluyendo que existe una relación significativa entre ambos, como lo demuestra el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.732$). Asimismo, se analizaron 28 informes de control en la Municipalidad Provincial de San Román y 17 informes de la Municipalidad Distrital de San Miguel, relacionados con los Servicios de Control Simultáneo (Nestor, 2024).

En el año 2023, se realizó otra investigación cuantitativa, de tipo correlacional y diseño no experimental, abarcando a los ciudadanos de la región Moquegua acreditados como Monitores Ciudadanos de Control. El estudio evaluó la relación entre el Programa Monitores Ciudadanos de Control y la generación de valor público en la Contraloría General de la República en

Moquegua durante el año 2021. Los resultados indicaron que existe una relación positiva moderada entre dicho programa y la creación de valor público, que abarca aspectos como los servicios prestados, los resultados obtenidos y la confianza generada en la institución (Parizaca, 2023).

En 2020, se desarrolló una investigación cuantitativa y no experimental, enfocada en los colaboradores que participaron en la gestión del Gobierno Regional de La Libertad durante el año 2017. El estudio examinó la relación entre el control gubernamental y la gestión de dicho gobierno regional, encontrando un coeficiente de correlación significativo ($Rho = 0.642$, $p = 0.002$, $\alpha = 0.05$). Se observó que el nivel de control gubernamental se distribuyó en un 5% para el nivel alto, 55% para el nivel medio y 40% para el nivel bajo, mientras que la gestión predominó en el nivel medio (55%), seguida del nivel bajo (40%) y alto (5%). Estos resultados sugieren que el control gubernamental impactó tanto en el presupuesto como en la gestión, generando retrasos en los procedimientos de selección que afectaron a los beneficiarios potenciales (González, 2020).

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Gobierno y control gubernamental

La implementación de mecanismos de control interno dentro de la administración pública es crucial, según Bustamante (2018) el Estado peruano supervisa y verifica las labores de los servidores públicos a través de la Contraloría General de la República, incluyendo funciones como la elaboración de presupuestos y la gestión de bienes; por ello, es importante que los servidores públicos conozcan el control gubernamental por dos razones fundamentales: contribuir con la marcha de los protocolos y cumplir con las normas de la gestión pública para garantizar un servicio de calidad al ciudadano.

Con respecto a esto, Leonarte (2017) analiza la Ley N° 27785 y menciona que establece los fundamentos del Sistema Nacional de Control y el Control gubernamental, así como la importancia de implementar y dar seguimiento a las recomendaciones de los informes de auditoría; sin embargo,

señala que a pesar de los esfuerzos de los órganos de control, no se están logrando las reformas necesarias debido al limitado conocimiento sobre el control gubernamental por parte de los servidores públicos; por otro lado, destaca la necesidad de comprender el control gubernamental para promover una gestión pública transparente y eficiente.

Para Mendoza et al. (2023) el control gubernamental es esencial para garantizar la correcta gestión pública, especialmente en contextos de crisis como la pandemia del COVID-19. Su importancia radica en su capacidad para supervisar, evaluar y corregir los procedimientos y políticas que implementan las entidades gubernamentales, con el fin de asegurar el bienestar social, político y económico de la población. Durante la pandemia, el control gubernamental fue clave para coordinar la distribución de recursos, gestionar el sistema de salud pública y tomar decisiones estratégicas que impactaron la salud y la seguridad de los ciudadanos, que el control gubernamental debe reforzarse con un enfoque en la prevención, la transparencia y la rendición de cuentas, asegurando que los recursos lleguen a quienes más los necesitan y previniendo actos de corrupción. Esto es fundamental no solo para enfrentar crisis futuras, sino también para mantener la confianza pública y mejorar la eficacia del Estado.

1.2.2 Control Gubernamental

Para Stark (2004), el término control suele ser ambiguo y confuso, a menudo se interpreta como inspección, verificación o interferencia, lo que puede provocar malestar y actitudes defensivas, la auditoría lo emplea para referirse a la verificación y el dominio, mientras que el control de gestión se centra principalmente en el dominio y en el contexto del control gubernamental, se puede entender como una combinación de estos conceptos, ya que implica el proceso de evaluación y toma de decisiones en la administración pública está orientado a garantizar el cumplimiento eficaz de los objetivos planteados, bajo los principios de eficiencia, probidad, transparencia y equidad. En este contexto, una vez definidos dichos objetivos, el control gubernamental debe centrarse en aspectos clave como la rendición de cuentas, la evaluación del

desempeño, la transparencia en la gestión, así como la interacción entre la burocracia pública y la sociedad a la que sirve.

Así mismo, el Gobierno Peruano (2024) mediante su plataforma única del estado, menciona que el control gubernamental se refiere a la supervisión, vigilancia y verificación de las actividades y resultados de la gestión pública, con el objetivo de garantizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso de los recursos estatales, así como el cumplimiento de las leyes y políticas establecidas. Este proceso abarca la evaluación de los sistemas de administración, gerencia y control, con el propósito de mejorarlos a través de acciones preventivas y correctivas. El control se ejerce tanto de manera interna como externa y se caracteriza por ser continuo e integral. En este marco, se implementan normativas que regulan los diversos tipos de control, los cuales son ejecutados por la Contraloría General de la República y otros organismos del Sistema Nacional de Control.

En tal sentido, Nina (2022) destaca que el Control Gubernamental abarca un conjunto integral que abarca principios, políticas, normativas, procesos y procedimientos, cuyo propósito principal radica en optimizar la eficiencia en la captación y utilización de los recursos públicos en las actividades del Estado; además, busca asegurar la fiabilidad de la información generada sobre dichos recursos, establecer mecanismos para que todos los responsables ejecutivos puedan rendir cuentas de manera oportuna sobre los resultados de su gestión, y fortalecer la capacidad administrativa para prevenir, identificar y verificar cualquier mal manejo de los recursos estatales.

1.2.3 Importancia del control gubernamental

Leonarte (2017) enfatiza que el control gubernamental es crucial para garantizar una gestión pública eficiente y transparente en la utilización de los recursos estatales, para fortalecer tanto el Sistema Nacional de Control como la administración pública, se requiere capacitación permanente en control gubernamental para todas las entidades públicas. En tal sentido los líderes de la administración deben demostrar interés y responsabilidad en involucrarse en el control, internalizando sus objetivos y consecuencias

positivas, la implementación efectiva de las recomendaciones de los informes de auditoría es esencial, con la responsabilidad directa del titular de la entidad; así mismo, se deben implementar medidas correctivas adecuadas y limitar la delegación de funciones para garantizar la rendición de cuentas.

La Contraloría General de la República (2018) resalta la importancia del control gubernamental, pues este desempeña un papel fundamental en garantizar el cumplimiento de los objetivos de las intervenciones estatales en proyectos de infraestructura pública, esto se logra asegurando la calidad y la oportunidad en la entrega y acceso a los servicios públicos. Para lograrlo, las entidades deben priorizar y focalizar el control mediante un análisis de riesgo y la aplicación de diversos tipos de control en cada etapa del proyecto, incluyendo el control previo, concurrente y posterior.

1.2.4 Características del programa de monitores ciudadanos de control

La contraloría (2023) describe que los monitores ciudadanos de control representan un mecanismo de participación que brinda a ciudadanos y organizaciones civiles sin fines de lucro la oportunidad de participar voluntariamente en actividades de control social, siguiendo las indicaciones de la misma, este sistema permite ejercer control social sobre diversas etapas, desde los actos preparatorios hasta la ejecución de contrataciones de bienes, servicios y obras financiadas con fondos estatales a nivel nacional, regional o local; también abarca cualquier intervención que implique el uso de recursos públicos en las entidades sujetas a control gubernamental.

La Organización de los Estados Americanos (2020) otorgó el Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2020 a la Contraloría General de la República del Perú por el programa de monitores ciudadanos de control, el cual se encuentra orientado a promover el control social mediante la participación activa de la ciudadanía en los procesos de control gubernamental, este programa, iniciado en 2018 como parte del gobierno abierto, capacita y acredita a los ciudadanos para identificar

situaciones de incumplimiento en obras públicas y otras intervenciones que involucran recursos estatales. La información recopilada por estos monitores se utiliza para comunicar a las entidades gubernamentales situaciones que afectan la inversión pública y el acceso a la información; al 2020 más de 10,000 ciudadanos han sido acreditados como monitores ciudadanos de control, contribuyendo a la mejora de la transparencia en la ejecución del gasto público y fortaleciendo el control gubernamental; ha logrado involucrar a ciudadanos de diversas características en el ejercicio del control social, convirtiéndolos en aliados estratégicos para mejorar la gestión pública y la calidad de vida de la población. Resalta que el programa facilita la participación activa de pobladores en áreas remotas, incluso donde la presencia estatal es limitada, lo que ha permitido que la Contraloría se acerque a estas comunidades, fortaleciendo la inclusión social y ampliando el acceso ciudadano a procesos como la planificación y la identificación de irregularidades en obras.

1.2.5 Control social

Figueroa y Chávez (2015) refieren que los ciudadanos demandaban una gestión más ágil por parte de la administración pública, solicitando una ampliación y mejora de los servicios, así como la legitimación de las acciones gubernamentales. Por lo tanto, definen el control social como el derecho y la responsabilidad de los ciudadanos, quienes, en ejercicio de su capacidad de participación, buscan establecer vínculos con el poder público para supervisar el adecuado funcionamiento de la administración.

En tal sentido, para obtener servicios de calidad que satisfagan sus necesidades y mejoren sus condiciones de vida, Ordoñez y Trelles (2019) refieren que los ciudadanos están cada vez más exigentes con respecto a las funciones de la administración pública; en respuesta, se organizan y ejercen su derecho a participar y controlar las acciones que pueden ser objeto de control. Desde este enfoque, el control social se convierte en un componente vital para el bienestar de la sociedad y el desempeño de la administración pública, facilita la práctica de acciones dirigidas a proteger intereses comunes, llevadas a cabo por ciudadanos organizados y movilizadas para participar en

decisiones estatales, así como para supervisar y prevenir alteraciones, modificaciones y falta de cumplimiento en dichas decisiones.

Para La Universidad Internacional de La Rioja [UNIR] (2021) el control social, un concepto arraigado en la criminología y la sociología, se basa en la regulación de la conducta dentro de una sociedad, este enfoque reconoce que las relaciones sociales pueden no ser siempre armoniosas y que existen mecanismos que influyen en el comportamiento de los individuos, se consideran los códigos de conducta aprendidos durante la socialización como formas de control, estos códigos pueden ser internalizados por el individuo como parte de la convivencia social, o pueden ser coercitivos, impuestos por las leyes para penalizar comportamientos desviados, la teoría del control social se originó en el siglo XIX, con Edward Alsworth Ross, quien lo definió como estrategias para mantener el statu quo social, posteriormente el concepto se amplió, incluyendo no solo normas colectivas, sino también autoridades y poderes sociales, en ese sentido sugiere que los individuos con fuertes lazos sociales son menos propensos a violar la ley, los mecanismos de control social pueden variar según la organización legal y social de la comunidad, pudiendo ser de acción, de reacción, difusos o formales, entre otros y que estos mecanismos son fundamentales para mantener la estabilidad y el orden dentro de una sociedad, influyendo en el comportamiento de los individuos y en la prevención de conductas desviadas.

1.3 Definición de términos básicos

1.2.6 Contraloría General de la Republica

Es el máximo órgano técnico del Sistema Nacional de Control cuyo objetivo es dirigir y supervisar de manera eficiente y efectiva el control gubernamental, enfocando sus esfuerzos en fortalecer la transparencia y la gestión de las entidades (Congreso de la República, 2002).

1.2.7 Capacitación

Es un proceso permanente orientado hacia la eficacia, con el fin de alcanzar niveles óptimos de rendimiento y productividad (Bermúdez, 2015).

1.2.8 Reconocimiento

Representa la apreciación del valor cualitativo que tienen personas o cosas en nuestra vida y cómo contribuyen a nuestra existencia (Honneth, 2007).

1.2.9 Acciones de control

Representa el componente fundamental del Sistema, a través del cual el equipo técnico de sus componentes verifica y evalúa de manera objetiva y sistemática los actos y resultados generados por la entidad en la administración y ejecución de recursos, activos y actividades institucionales, aplicando las normativas, procedimientos y principios que rigen el control gubernamental (Congreso de la República, 2002).

1.2.10 Ciudadano

Residente de un estado con una gama de derechos políticos y sociales que le otorgan la capacidad de participar en los asuntos públicos de un país específico (Vox, 2012)

1.2.11 Monitores ciudadanos de control

Constituyen un sistema de participación que habilita a ciudadanos y organizaciones civiles sin ánimo de lucro a llevar a cabo de manera voluntaria actividades de control social en los lugares y momentos que la Contraloría designe (Contraloría, 2023).

1.2.12 Sistema nacional de control

Se refiere al conjunto de entidades de supervisión que dirigen y llevan a cabo el control gubernamental de manera descentralizada (Gobierno Peruano, 2024).

1.2.13 Alerta ciudadana

Es el derecho que puede ejercer cada ciudadano a denunciar o estar en contacto con sus autoridades (Comisión de prensa del congreso de la República, 2022).

1.2.14 Acciones correctivas

Consiste en una serie de medidas adoptadas para eliminar la causa o causas de una no conformidad identificada o cualquier otra situación no deseada (Unidad de Organización & Modernización, 2020).

1.2.15 Control previo

Se refiere al conjunto de acciones y estrategias implementadas por los niveles superiores de dirección y gestión de una entidad, orientadas a asegurar la administración eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales. (Indecopi, 2016).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1 Variables y su operacionalización

Variables

X1. Control Gubernamental

X2. Satisfacción de los monitores ciudadanos de control

Definiciones Conceptual

Control Gubernamental

Abarca la supervisión, vigilancia y verificación de las actividades y resultados de la gestión pública. Su objetivo es garantizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso de los recursos estatales, así como el cumplimiento de las leyes y políticas establecidas (Gobierno Peruano, 2024).

Satisfacción de monitores ciudadanos de control

Satisfacción del sistema de participación que permite a ciudadanos y organizaciones civiles sin fines de lucro realizar actividades de control social de forma voluntaria, en los lugares y momentos determinados por la Contraloría (Contraloría, 2023).

Definiciones operacionales

Control Gubernamental

La variable será medida mediante las dimensiones, conocimiento en control gubernamental, importancia del control gubernamental y la expectativa del control gubernamental que presentan los monitores ciudadanos de control.

Satisfacción de monitores ciudadanos de control

La variable será medida mediante las dimensiones satisfacción en los procesos de capacitación de monitores ciudadanos de control, en el proceso de actividades de control social y en el reconocimiento de monitores ciudadanos de control.

Dimensiones

- Conocimiento en control gubernamental
- Importancia del control gubernamental
- Expectativa del control gubernamental
- Proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control
- Proceso de actividades de control social de los monitores ciudadanos de control
- Reconocimiento de monitores ciudadanos de control

Indicadores

- Nivel de conocimiento en control gubernamental
- Nivel de importancia del control gubernamental
- Nivel de expectativa del control gubernamental
- Satisfacción del proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control
- Satisfacción del proceso de actividades de control social de los monitores ciudadanos de control
- Satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos de control

Ítems

- | | |
|---|-----------------|
| • Nivel de conocimiento en control gubernamental | 1, 2, 3 y 4 |
| • Nivel de importancia del control gubernamental | 5, 6, 7 y 8 |
| • Nivel de expectativa del control gubernamental | 9, 10, 11 y 12 |
| • Adecuado proceso de capacitación monitores ciudadanos | 13, 14, 15 y 16 |
| • Adecuado proceso de actividades de control social | 17, 18, 19 y 20 |
| • Adecuado reconocimiento de monitores ciudadanos | 21, 22, 23 y 24 |

Instrumento

Cuestionario

2.2 Formulación de la hipótesis

Hipótesis General

Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.

Hipótesis Específicas

- a) Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de la capacitación recibida de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.
- b) Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de las actividades de control social de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.
- c) Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción del reconocimiento a la labor de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

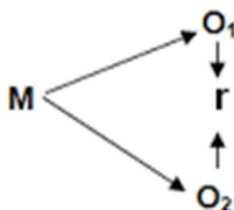
3.1 Tipo y diseño de la investigación

De enfoque cuantitativo, el cual, según Alan y Cortez (2018), se define como un método estructurado para recopilar y analizar datos de diversas fuentes.

El nivel es el relacional, que, según Espinoza y Ochoa (2021), se caracteriza por buscar vínculos entre variables sin perseguir la causalidad, la cual es el foco de los estudios explicativos, donde se identifican variables independientes y dependientes.

Se empleó un diseño de enfoque no experimental correlacional-causal, el cual, según Hernández et al. (2014), se centra en describir las relaciones entre categorías, conceptos o variables en un momento dado.

Esquema:



Dónde:

M = Población participante

O1 = Control Gubernamental

O2 = Satisfacción de los monitores ciudadanos de control

r = Correlación

3.2 Población y muestra

Tamaño de la población de estudio

La población se conformó por los monitores ciudadanos de control de la provincia de Maynas que están conformados de la siguiente manera:

Tabla 1 Población del estudio

Distrito	Número
Belén	21
Fernando Lores	3
Indiana	3
Iquitos	90
Las Amazonas	1
Napo	1
Punchana	49
San Juan Bautista	43
TOTAL	210

Fuente: Coordinación monitores ciudadanos de control 2024

Tamaño de la Muestra de estudio

Calculada mediante técnica estadística con la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N Z^2 p q}{(N - 1) d^2 + Z^2 p q}$$

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 1.96 =95%

(p) Probabilidad: 50%= 0.5

(q) (1 - p) = 0.5

(d) Margen de error: 7% = 0.07

(N) Población: 210

Resultado: **n = 102 personas**

Por lo que la muestra estaba conformada por 102 individuos de la población de estudio.

Tipo de Muestreo y Procedimiento de selección de la muestra

No probabilístico, donde el investigador seleccionó la muestra basándose en criterios subjetivos en lugar de seleccionar al azar, se empleó un muestreo por

conveniencia, tomando en cuenta la accesibilidad y la disponibilidad de monitores dentro del programa en un período de 30 días.

Criterios de selección

Inclusión

Los monitores ciudadanos de control que se encontraron en funciones al momento de aplicar el instrumento y que contaron con una antigüedad en el programa mayor a un año.

Exclusión

Los monitores ciudadanos de control que no se encontraron en funciones al momento de aplicar el instrumento y que no contaban con una antigüedad en el programa menor a un año.

3.3 Técnicas e instrumentos

La metodología seleccionada para la investigación implicó el uso de entrevistas, con el objetivo de recopilar información de manera oral y personalizada acerca de eventos, vivencias y opiniones de los participantes. Se empleó datos primarios que reflejen las percepciones de los entrevistados.

Para la recopilación de datos, se empleó un cuestionario compuesto por 24 preguntas en escala de Likert, diseñado con el propósito de obtener información empírica para medir las variables e indicadores establecidos en el estudio.

Tabla 2 Variables, técnicas e instrumentos

Variable	Fuente	Técnica	Instrumento
Control Gubernamental	Primaria	Encuesta	Cuestionario
Satisfacción de los monitores ciudadanos de control	Primaria	Encuesta	Cuestionario

Confiabilidad de Instrumento

Tabla 3 Alfa de Cronbach

Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	24

Fuente: fiabilidad spss

Se muestra un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,969, lo que sugiere un nivel muy alto de fiabilidad interna entre los ítems del instrumento evaluado, que en este caso consta de 24 elementos. El Alfa de Cronbach es un indicador utilizado comúnmente para medir la consistencia interna de un conjunto de ítems que pretenden evaluar un mismo constructo. En términos generales, un valor superior a 0,9 se considera excelente, lo que indica que los ítems del cuestionario están altamente correlacionados entre sí y que miden de manera consistente el mismo concepto o variable subyacente.

3.4 Procesamiento de recolección de datos

El procedimiento seguido para la recolección de datos fue el siguiente:

1. Se organizó una reunión con la coordinación del programa monitores ciudadanos de control, en la cual se presentaron los objetivos de la investigación y se estableció un cronograma de entrevistas que no interfiriera con las responsabilidades de los participantes.
2. Se diseñó un formulario en formato virtual y, adicionalmente, se preparó una versión impresa de la encuesta, de manera que los participantes pudieran elegir el medio de respuesta de su preferencia.
3. En cada distrito, se aplicó el instrumento de recolección de datos hasta alcanzar el número de muestras requerido, dentro de un periodo de 30 días.
4. Se realizó una revisión exhaustiva de los formularios para asegurar que todas las respuestas estuvieran debidamente completadas.
5. Finalmente, las respuestas fueron registradas y almacenadas para su posterior análisis.

3.5 Técnicas de procesamientos y análisis de los datos

Para efectuar el análisis de datos se implementó los siguientes procedimientos:

1. Los datos recopilados se tabularon utilizando un programa de hojas de cálculo.
2. Se crearon tablas de datos que reflejen los resultados obtenidos.
3. Se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo de los datos recopilados en relación con los objetivos e hipótesis de la investigación.
4. Se interpretaron los datos analizados, destacando los aspectos más relevantes en el informe final.
5. Se llevó a cabo un análisis de normalidad de los datos de la variable utilizando el software estadístico SPSS V.27, mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov.
6. Se realizó un análisis estadístico de correlación utilizando los coeficientes de Pearson y Spearman, según los resultados de la prueba de normalidad, utilizando el software estadístico SPSS V.27.

3.6 Aspectos Éticos

Este estudio no presentó conflictos éticos, considerando que se contó con el consentimiento informado de los participantes para llevar a cabo las entrevistas con sus empleados. Las preguntas formuladas fueron diseñadas bajo un enfoque riguroso y académico, con el propósito de medir objetivamente las variables de estudio. Asimismo, se garantizó el reconocimiento adecuado de las fuentes mediante la utilización del formato APA para la correcta citación y referencia de los autores.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

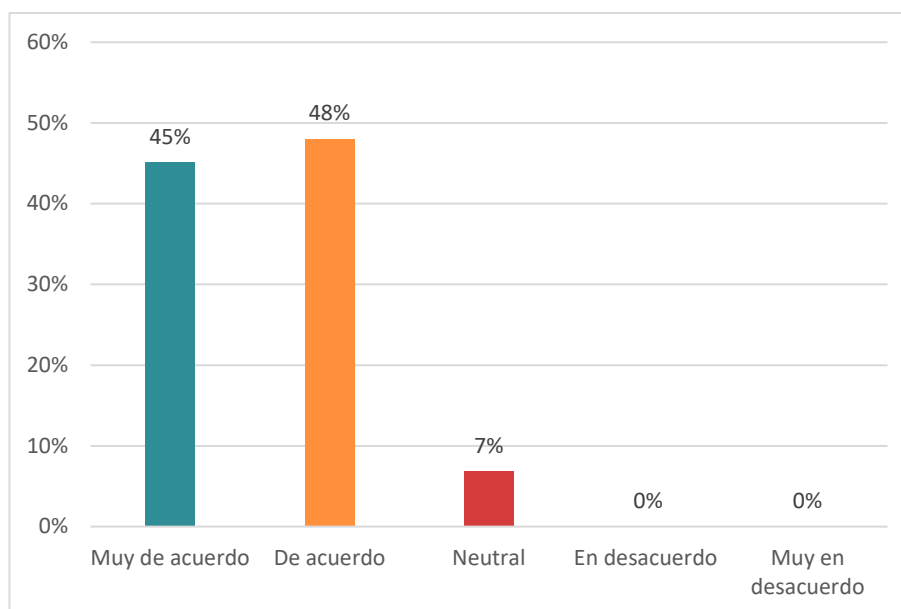
4.1 Análisis de variables descriptivo

Tabla 4 Entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental

Presenta un entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	46	46	45%
De acuerdo	49	95	48%
Neutral	7	102	7%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 1 Entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental



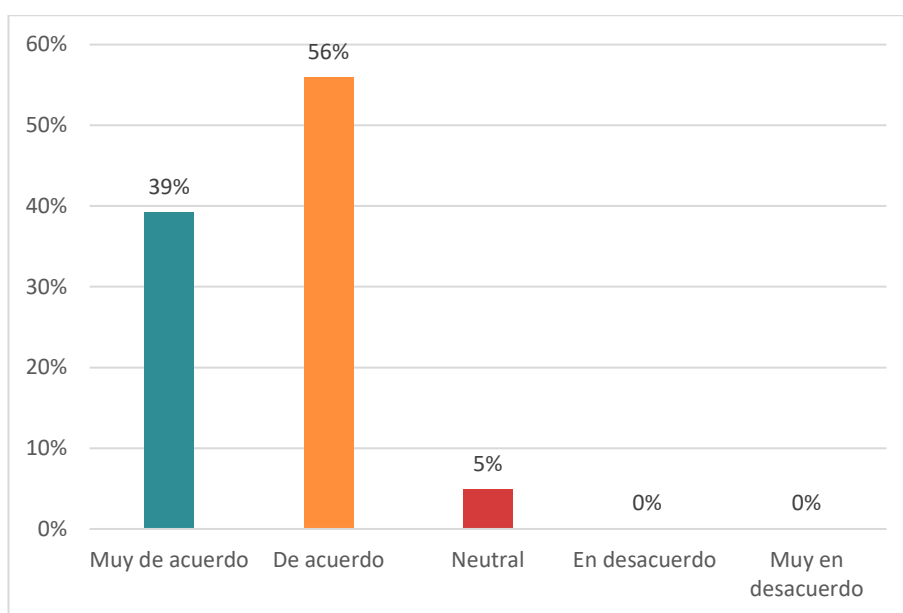
La mayoría de los encuestados tienen una percepción positiva sobre su entendimiento de los conceptos y principios del control gubernamental, con un 45% que se siente muy de acuerdo y un 48% que está de acuerdo con tener un buen conocimiento en esta área. Solo un 7% se muestra neutral, sin una opinión clara y ningún encuestado se declara en desacuerdo o muy en desacuerdo. Esto indica un predominio de confianza y satisfacción con el nivel de entendimiento sobre el control gubernamental entre los participantes.

Tabla 5 Conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para el control gubernamental

Presenta un conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para participar en el control gubernamental y la vigilancia de la gestión pública	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	40	40	39%
De acuerdo	57	97	56%
Neutral	5	102	5%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 2 Conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para el control gubernamental



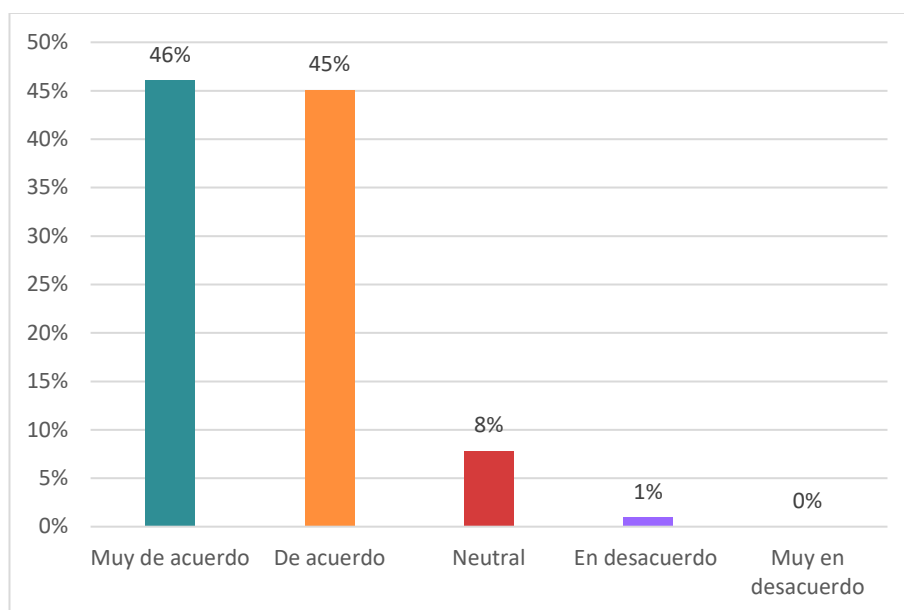
Se observa que gran cantidad de encuestados perciben tener un buen conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos para participar en el control gubernamental y la vigilancia de la gestión pública, con un 56% que está de acuerdo y un 39 % que está muy de acuerdo. Solo un 5% se mantiene neutral, reflejando un consenso general positivo y una escasa disconformidad respecto al entendimiento de estos mecanismos de control.

Tabla 6 Conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental

Presenta conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	47	47	46%
De acuerdo	46	93	45%
Neutral	8	101	8%
En desacuerdo	1	102	1%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 3 Conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental



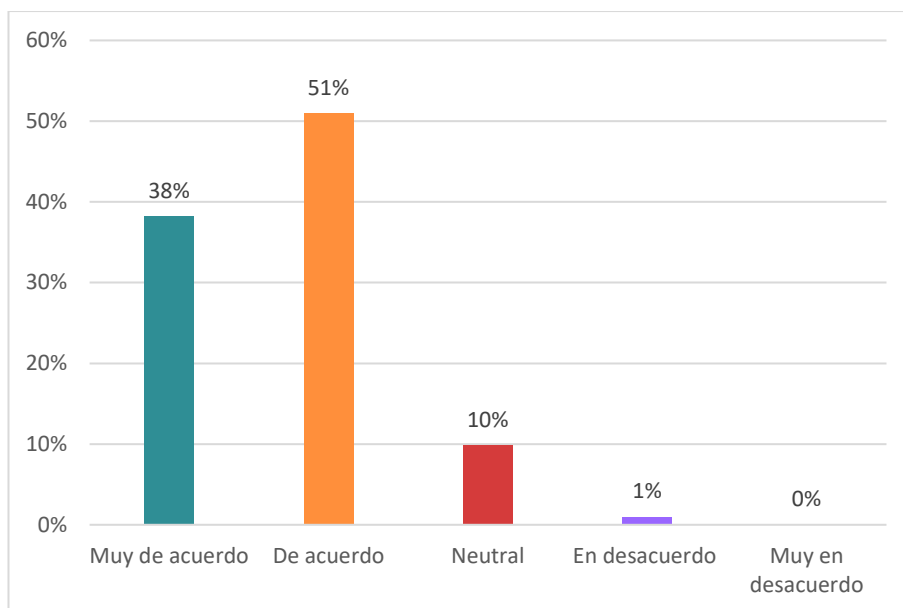
El 45% de las personas encuestadas indica que está de acuerdo con tener conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental y un 46% que está muy de acuerdo con tener este conocimiento. Solo un 8% se muestra neutral, y un mínimo 1% se encuentra en desacuerdo o muy en desacuerdo, sugiriendo un alto nivel de familiaridad y aceptación general con las normas de control gubernamental entre los participantes.

Tabla 7 Conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental

Presenta conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	39	39	38%
De acuerdo	52	91	51%
Neutral	10	101	10%
En desacuerdo	1	102	1%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 4 Conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental



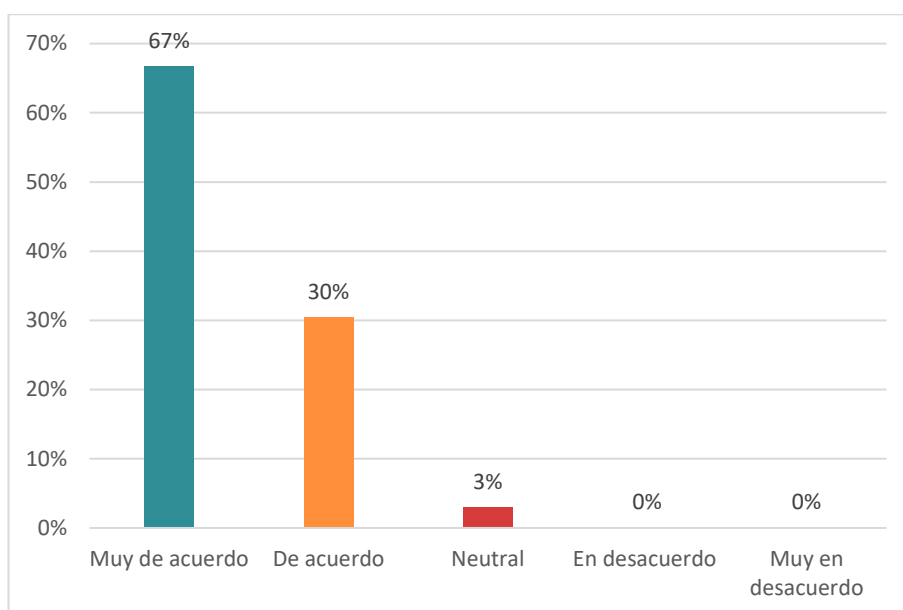
Se muestra que la mayoría de los encuestados tiene un buen conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental, con un 51% que está de acuerdo y un 38% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 10% se mantiene neutral, mientras que solo un 1% está en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo. Esto sugiere una percepción positiva generalizada sobre el conocimiento de la normativa relacionada con los servicios de control gubernamental, con poca disconformidad.

Tabla 8 Importancia del control gubernamental para garantizar la transparencia, integridad y rendición de cuentas

El control gubernamental es muy importante para garantizar la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas en la gestión pública	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	68	68	67%
De acuerdo	31	99	30%
Neutral	3	102	3%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 5 Importancia del control gubernamental para garantizar la transparencia, integridad y rendición de cuentas



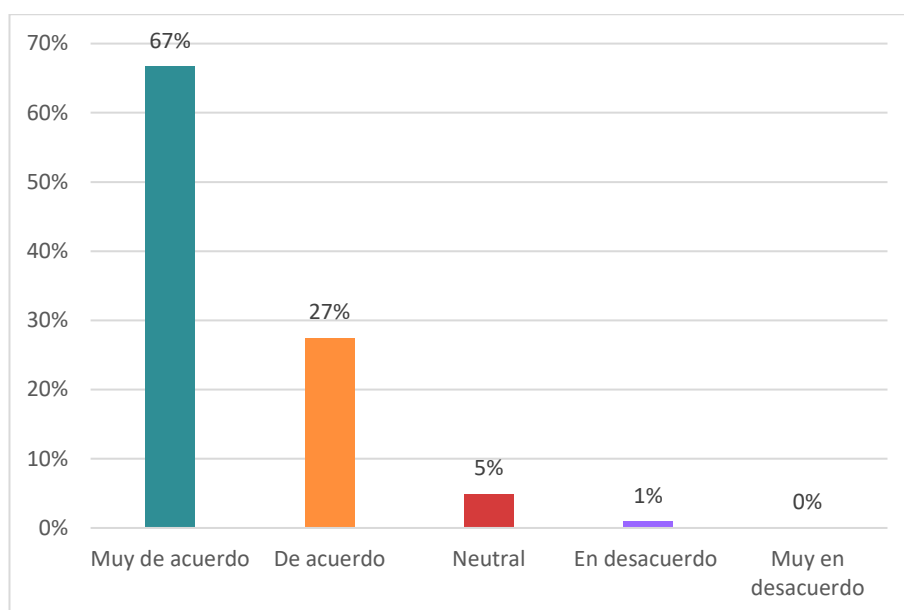
Se evidencia que existe coincidencia en la importancia del control gubernamental para asegurar la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas en la gestión pública, con un 67% de los encuestados que están muy de acuerdo y un 30% que están de acuerdo. Solo un 3% se muestra neutral, mientras que apenas un 0% está en desacuerdo y otro 0% muy en desacuerdo. Esto refleja una percepción abrumadoramente positiva sobre el papel crucial del control gubernamental en la administración pública.

Tabla 9 Importancia del control gubernamental para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos

El control gubernamental es importante para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la sociedad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	68	68	67%
De acuerdo	28	96	27%
Neutral	5	101	5%
En desacuerdo	1	102	1%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 6 Importancia del control gubernamental para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos



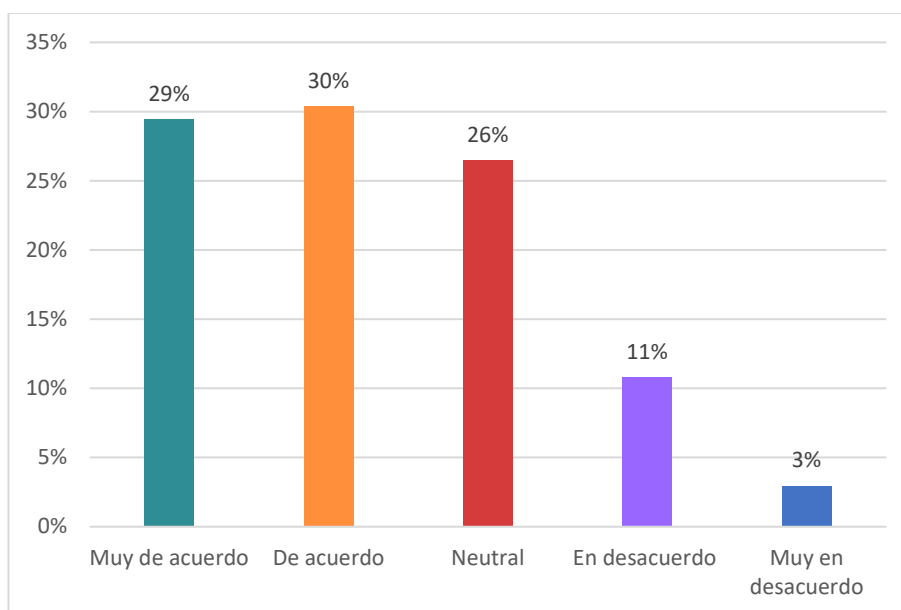
Se revela una amplia aceptación de la importancia del control gubernamental para prevenir la corrupción y asegurar el uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la sociedad, con un 67% de los encuestados que están muy de acuerdo y un 27% que están de acuerdo. Solo un 5% se muestra neutral, mientras que un 1% está en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo, indicando una percepción mayoritaria y positiva sobre el papel del control gubernamental en la gestión de los recursos públicos.

Tabla 10 La población valora la importancia del control gubernamental

La mayoría de la población valora de manera adecuada la importancia del control gubernamental	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	30	30	29%
De acuerdo	31	61	30%
Neutral	27	88	26%
En desacuerdo	11	99	11%
Muy en desacuerdo	3	102	3%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 7 La población valora la importancia del control gubernamental



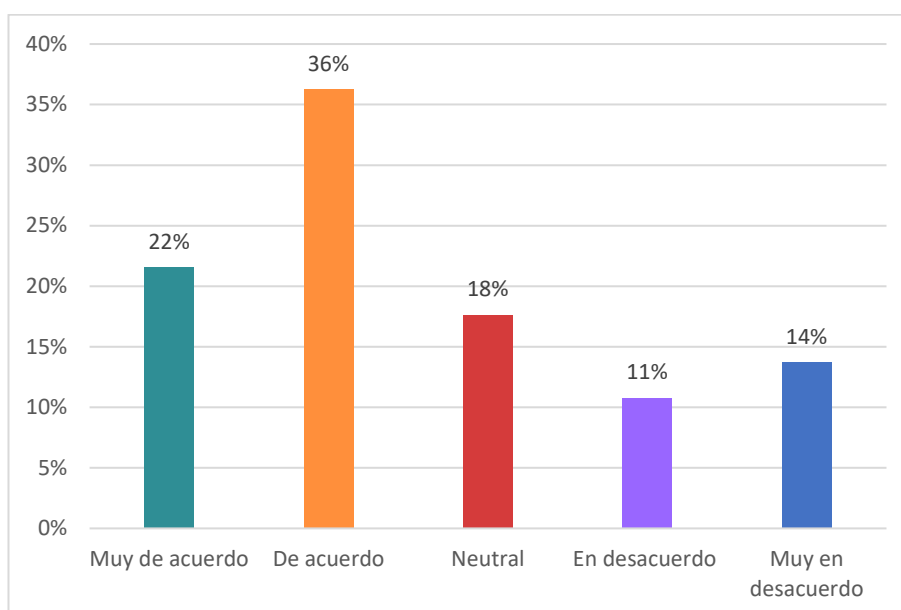
Una parte significativa de la población reconoce la importancia del control gubernamental, con un 30% que está de acuerdo y un 29% que está muy de acuerdo. Sin embargo, un 26% se mantiene neutral respecto a esta valoración. Un 11% está en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo, indicando que, aunque la mayoría valora el control gubernamental positivamente, existe una proporción notable de personas que tienen una percepción más ambivalente o negativa.

Tabla 11 Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante

Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	22	22	22%
De acuerdo	37	59	36%
Neutral	18	77	18%
En desacuerdo	11	88	11%
Muy en desacuerdo	14	102	14%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 8 Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante



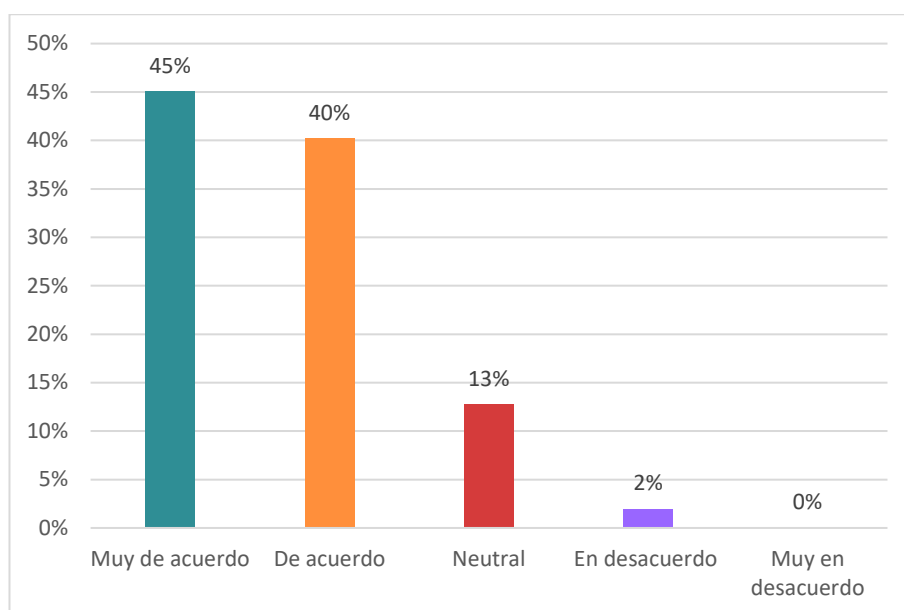
Existe una porción significativa de los encuestados que considera al sistema de control gubernamental como irrelevante en ciertos sectores, con un 36% que está de acuerdo y un 22% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 18% se mantiene neutral, mientras que un 11% está en desacuerdo y un 14% muy en desacuerdo. Esto sugiere que, aunque una mayoría considera cierta irrelevancia del control en algunos sectores, hay una diversidad de opiniones, con una notable proporción que no comparte esta percepción o que no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 12 Expectativas elevadas sobre la efectividad y transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de la corrupción y malversación

Tiene expectativas elevadas sobre la efectividad y la transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de actos de corrupción y malversación de fondos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	46	46	45%
De acuerdo	41	87	40%
Neutral	13	100	13%
En desacuerdo	2	102	2%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 9 Expectativas elevadas sobre la efectividad y transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de la corrupción y malversación



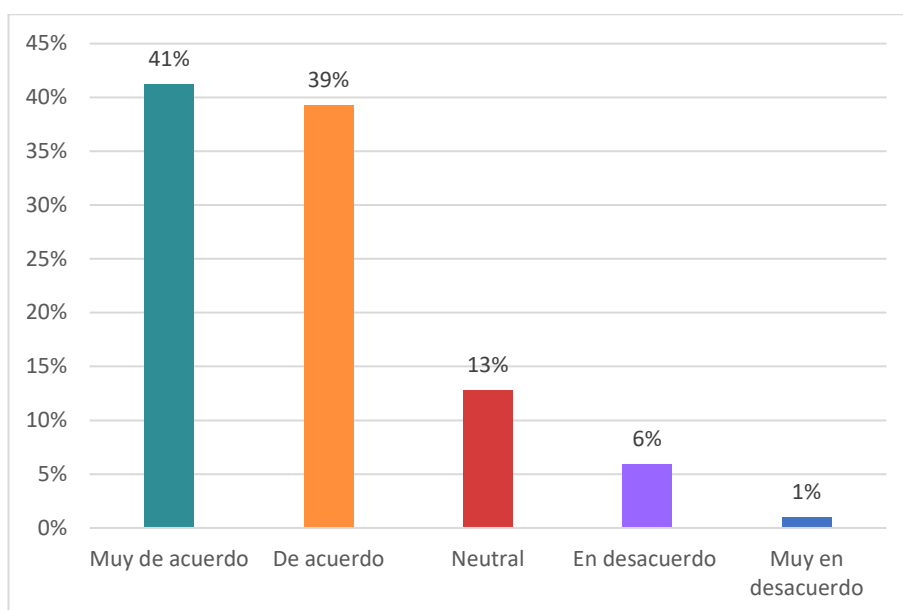
Se indica que la mayoría de los encuestados tiene altas expectativas sobre la efectividad y transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de actos de corrupción y malversación de fondos, con un 45% que está muy de acuerdo y un 40% que está de acuerdo. Solo un 13% se muestra neutral, mientras que un 2% está en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo. Esto refleja una confianza predominante en el sistema de control gubernamental para abordar eficazmente estos problemas, con muy pocas personas que expresan escepticismo.

Tabla 13 Percepción de expectativas sobre que se garantice la equidad en el acceso a servicios y distribución justa de recursos

Se percibe una expectativa de que el control gubernamental garantice la equidad en el acceso a los servicios públicos y la distribución justa de los recursos entre la población	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	42	42	41%
De acuerdo	40	82	39%
Neutral	13	95	13%
En desacuerdo	6	101	6%
Muy en desacuerdo	1	102	1%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 10 Percepción de expectativas sobre que se garantice la equidad en el acceso a servicios y distribución justa de recursos



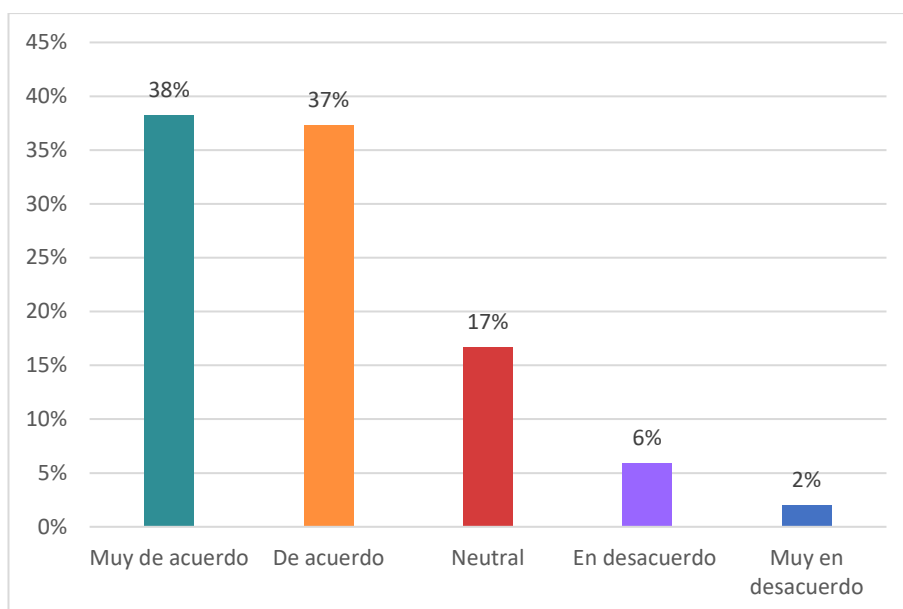
La mayoría de los encuestados espera que el control gubernamental garantice la equidad en el acceso a los servicios públicos y una distribución justa de los recursos, con un 39% que está de acuerdo y un 41% que está muy de acuerdo con esta expectativa. Un 13% se mantiene neutral, mientras que un 6% está en desacuerdo y un 1% muy en desacuerdo. Esto indica un sólido apoyo a la función del control gubernamental en promover la justicia y la equidad en la gestión de los servicios y recursos públicos, aunque existe una pequeña proporción de escepticismo o indiferencia.

Tabla 14 Actitud escéptica de los ciudadanos por experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental

Algunos ciudadanos muestran una actitud escéptica debido a experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental, lo que afecta sus expectativas sobre su desempeño futuro	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	39	39	38%
De acuerdo	38	77	37%
Neutral	17	94	17%
En desacuerdo	6	100	6%
Muy en desacuerdo	2	102	2%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 11 Actitud escéptica de los ciudadanos por experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental



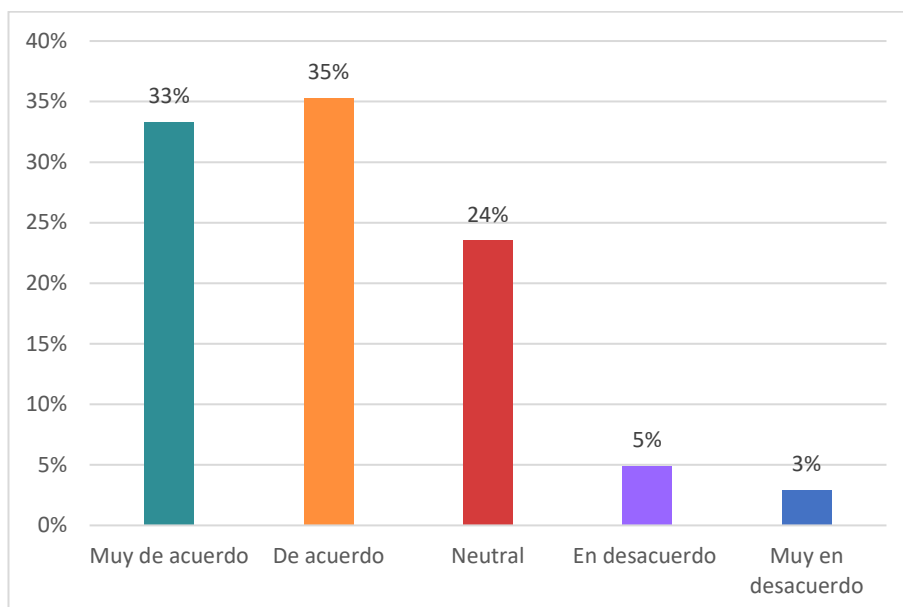
Se evalúa que un significativo porcentaje de ciudadanos expresa escepticismo hacia el desempeño futuro del control gubernamental, influenciado por experiencias previas de ineficacia o corrupción, con un 38% que está muy de acuerdo y un 37% que está de acuerdo con esta percepción. Un 17% mantiene una postura neutral, mientras que un 6% está en desacuerdo y un 2% muy en desacuerdo. Esto sugiere que, aunque la mayoría de los encuestados comparten preocupaciones sobre la efectividad del control gubernamental debido a experiencias pasadas, una minoría aún confía en su capacidad para mejorar.

Tabla 15 El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país

El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	34	34	33%
De acuerdo	36	70	35%
Neutral	24	94	24%
En desacuerdo	5	99	5%
Muy en desacuerdo	3	102	3%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 12 El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país



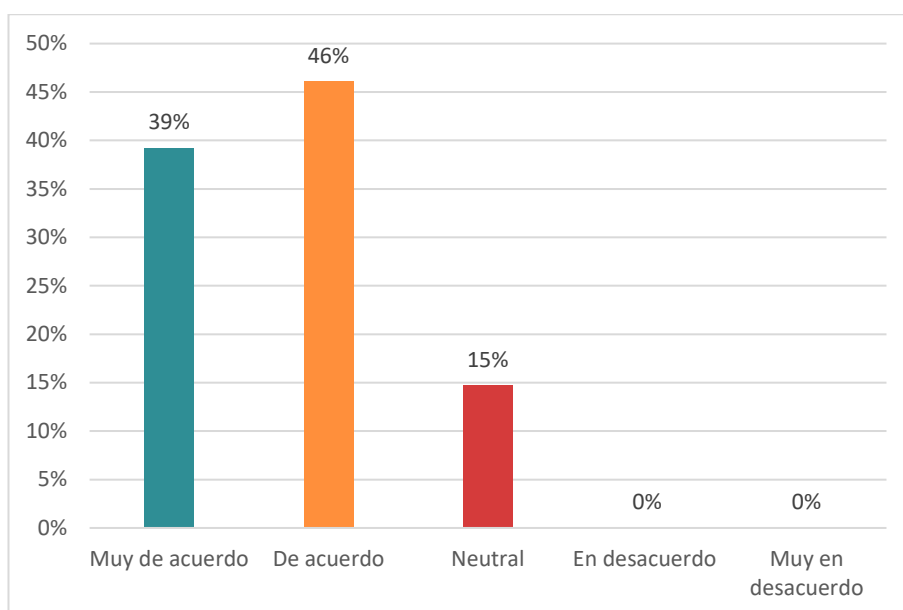
Una parte considerable de los encuestados cree que el sistema de control gubernamental en el país mejora con el tiempo, con un 35% que está de acuerdo y un 33% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 24% se muestra neutral, mientras que un 5% está en desacuerdo y otro 3% muy en desacuerdo. Esto refleja una percepción general positiva sobre la evolución del sistema de control gubernamental, aunque existe una porción menor que no comparte esta opinión o que no tiene una postura definida al respecto.

Tabla 16 Alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental

Presenta una alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	40	40	39%
De acuerdo	47	87	46%
Neutral	15	102	15%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 13 Alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental



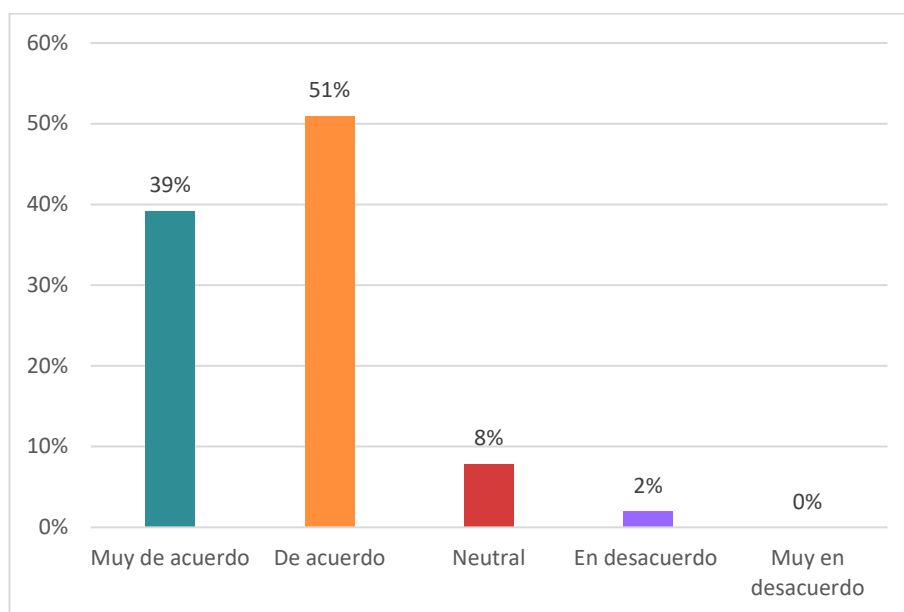
Se evidencia una alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental, con un 46% de los encuestados que están de acuerdo y un 39% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Solo un 15% se muestra neutral, mientras que un 0% está en desacuerdo y otro 0% muy en desacuerdo. Esto sugiere que la mayoría de los participantes perciben positivamente los programas de capacitación, con muy pocas personas que tienen una opinión negativa al respecto.

Tabla 17 Adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación

Se presenta una adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	40	40	39%
De acuerdo	52	92	51%
Neutral	8	100	8%
En desacuerdo	2	102	2%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 14 Adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación



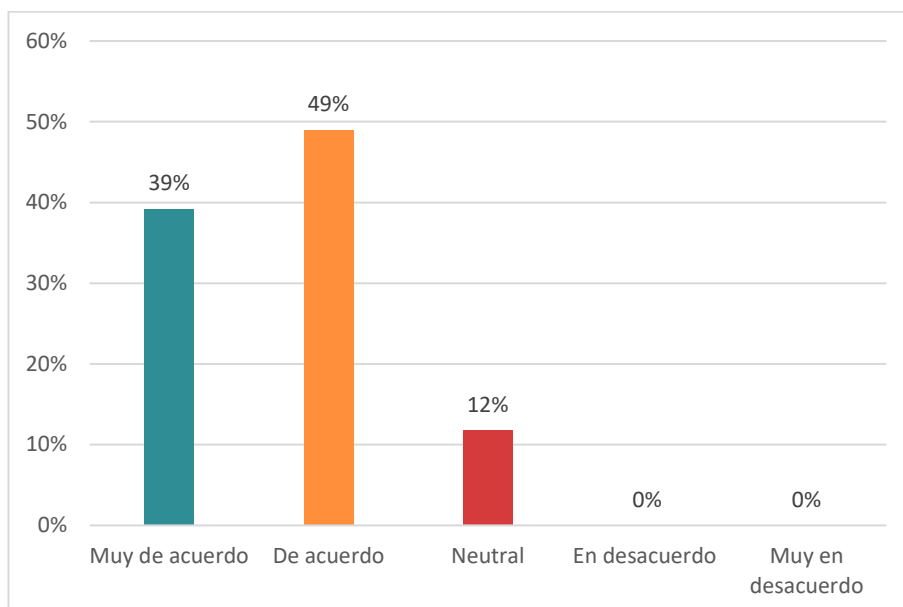
Se indica que la mayoría de los encuestados percibe una adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación, con un 51% que está de acuerdo y un 39% que está muy de acuerdo. Solo un 8% se muestra neutral, mientras que un 2% está en desacuerdo y ningún encuestado está muy en desacuerdo. Esto refleja una opinión predominantemente positiva sobre la calidad de los materiales y recursos educativos, con escasa disconformidad.

Tabla 18 Adecuación de la duración y profundidad de los programas de capacitación

La duración y la profundidad de los programas de capacitación son adecuados	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	40	40	39%
De acuerdo	50	90	49%
Neutral	12	102	12%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 15 Adecuación de la duración y profundidad de los programas de capacitación



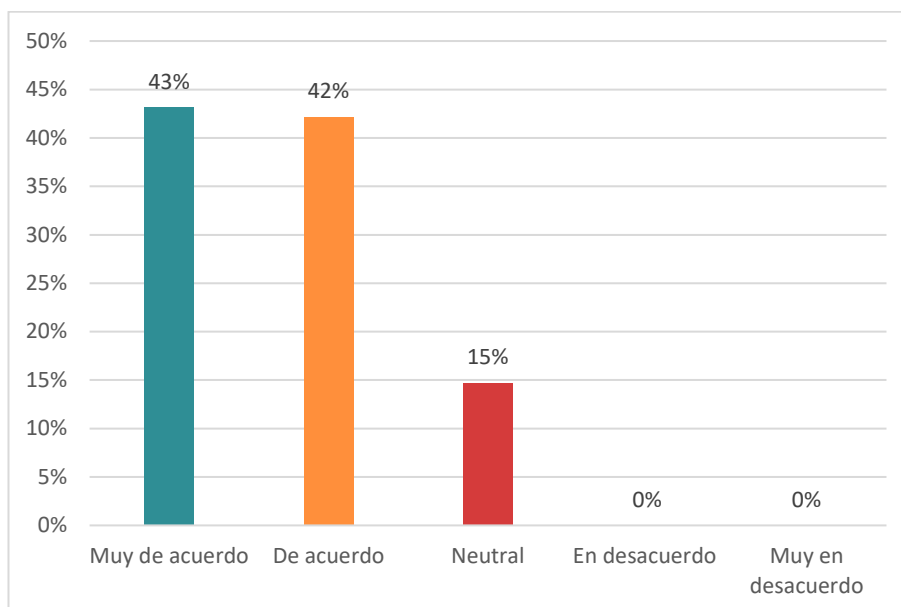
Se muestra que la mayoría de los encuestados considera que la duración y profundidad de los programas de capacitación son adecuadas, con un 49% que está de acuerdo y un 39% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Solo un 12% se mantiene neutral, mientras que un 0% está en desacuerdo y muy en desacuerdo. Esto sugiere una percepción mayoritariamente positiva sobre la estructura de los programas de capacitación, con muy poca disconformidad.

Tabla 19 Adecuación de la retroalimentación, apoyo y orientación durante el proceso de capacitación

Se presenta retroalimentación, apoyo y orientación adecuada durante el proceso de capacitación	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	44	44	43%
De acuerdo	43	87	42%
Neutral	15	102	15%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 16 Adecuación de la retroalimentación, apoyo y orientación durante el proceso de capacitación



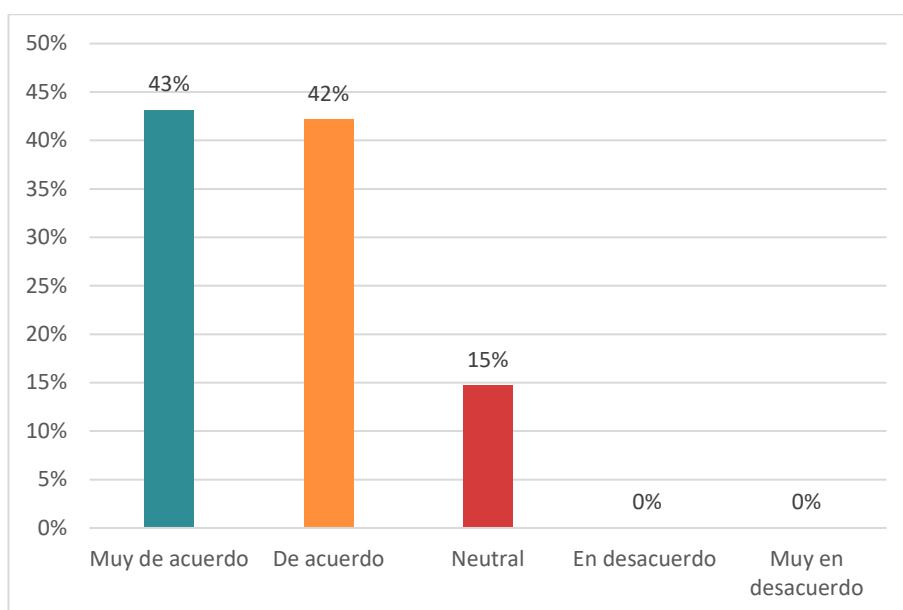
Se revela que la mayoría de los encuestados considera que se ofrece una retroalimentación, apoyo y orientación adecuada durante el proceso de capacitación, con un 42% que está de acuerdo y un 43% que está muy de acuerdo. Solo un 15% se muestra neutral, mientras que un 0% está en desacuerdo y muy en desacuerdo. Esto indica una percepción predominantemente positiva sobre el apoyo recibido durante la capacitación, con una pequeña proporción de descontento o indiferencia.

Tabla 20 Satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social de su contribución a la mejora de la gestión y transparencia

Presenta satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social, destacando la su contribución a la mejora de la gestión pública y la promoción de la transparencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	44	44	43%
De acuerdo	43	87	42%
Neutral	15	102	15%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 17 Satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social de su contribución a la mejora de la gestión y transparencia



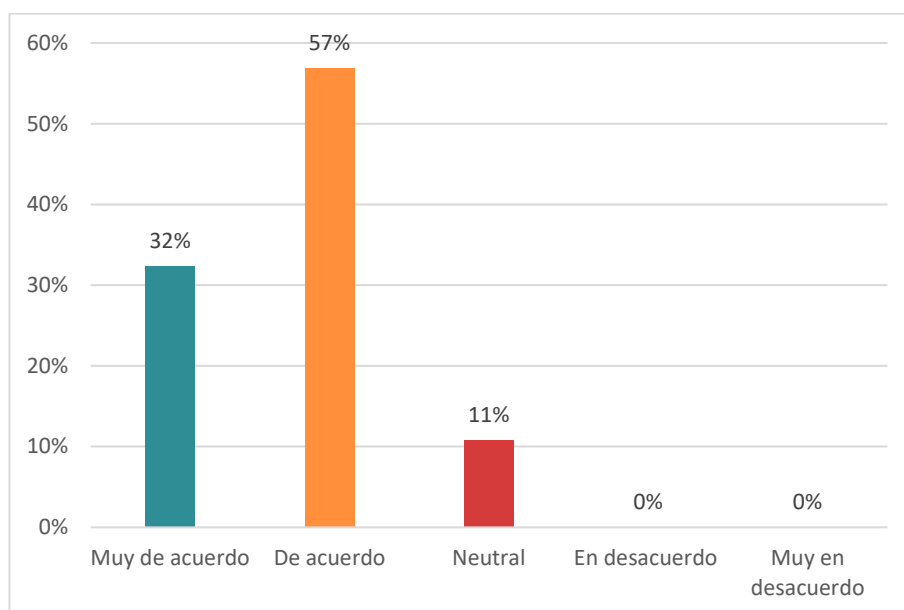
Se muestra que la mayoría de los encuestados están satisfechos con el proceso de realizar actividades de control social, destacando su contribución a la mejora de la gestión pública y la promoción de la transparencia, con un 42% que está de acuerdo y un 43% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Solo un 15% se muestra neutral, mientras que un 0% está en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo. Esto refleja una percepción mayoritariamente positiva sobre el impacto del control social en la gestión pública y la transparencia, con mínima disconformidad.

Tabla 21 Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa

Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	33	33	32%
De acuerdo	58	91	57%
Neutral	11	102	11%
En desacuerdo	0	102	0%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 18 Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa



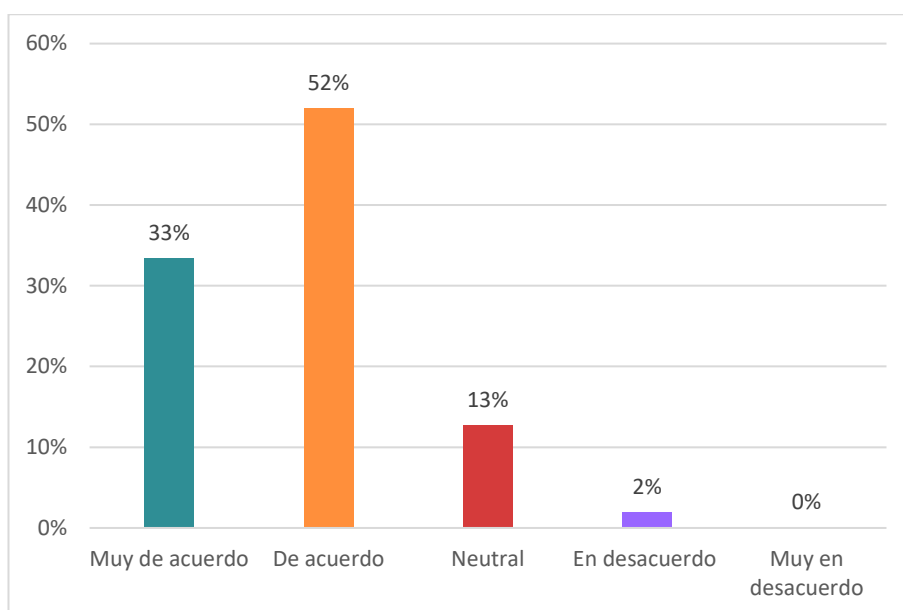
La mayoría de los encuestados está satisfecha con la efectividad y repercusión de las actividades de control social en las que participan, con un 57% que está de acuerdo y un 32% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Solo un 11% se mantiene neutral, mientras que un 0% está en desacuerdo y muy en desacuerdo. Esto sugiere una percepción ampliamente positiva sobre la eficacia y el impacto de las actividades de control social, con muy poca disconformidad.

Tabla 22 Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa

Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	34	34	33%
De acuerdo	53	87	52%
Neutral	13	100	13%
En desacuerdo	2	102	2%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 19 Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa



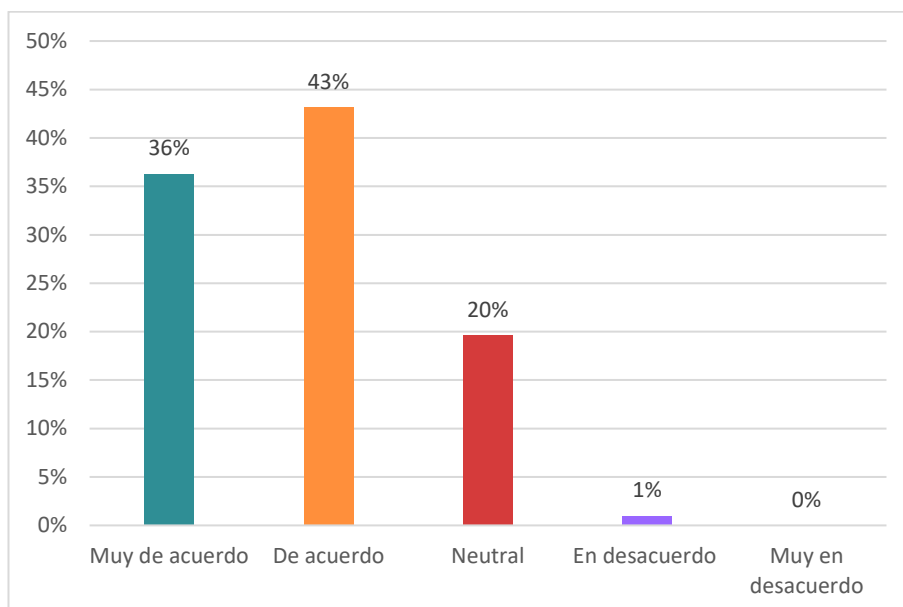
Gran parte de los encuestados está satisfecha con el apoyo institucional y la participación de las autoridades en las actividades de control social en las que participan, con un 52% que está de acuerdo y un 33% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 13% se muestra neutral, mientras que un 2% está en desacuerdo y 0% muy en desacuerdo. Esto refleja una percepción predominantemente positiva sobre el respaldo y la implicación de las autoridades en las actividades de control social, con solo una pequeña proporción de descontento.

Tabla 23 Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social

Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	37	37	36%
De acuerdo	44	81	43%
Neutral	20	101	20%
En desacuerdo	1	102	1%
Muy en desacuerdo	0	102	0%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 20 Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social



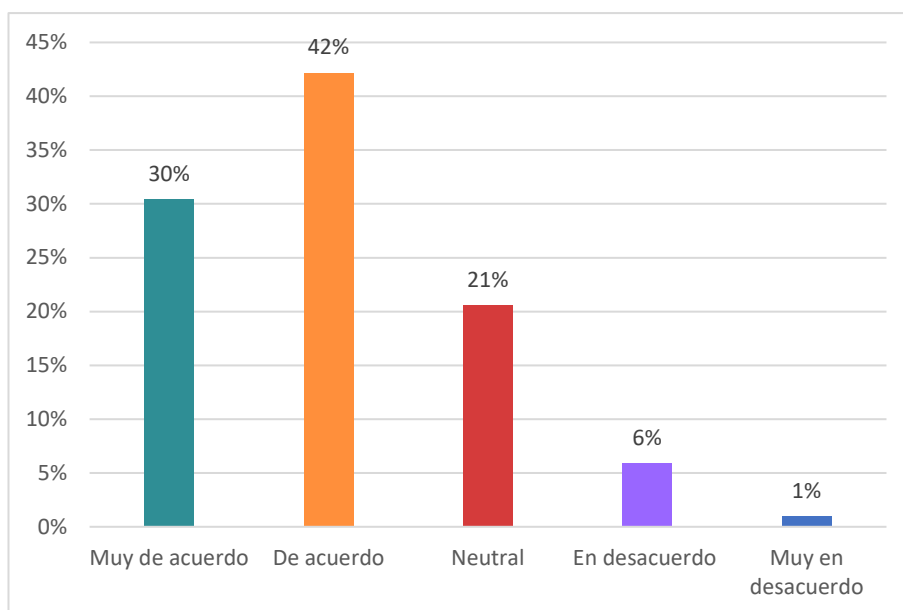
Una cantidad considerable de los encuestados está satisfecha con los resultados tangibles de sus actividades de control social, con un 43% que está de acuerdo y un 36% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 20% se mantiene neutral, mientras que solo un 1% está en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo. Esto sugiere una percepción en general positiva sobre la efectividad de las actividades de control social en producir resultados concretos, con una mínima disconformidad.

Tabla 24 Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social

Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	31	31	30%
De acuerdo	43	74	42%
Neutral	21	95	21%
En desacuerdo	6	101	6%
Muy en desacuerdo	1	102	1%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 21 Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social



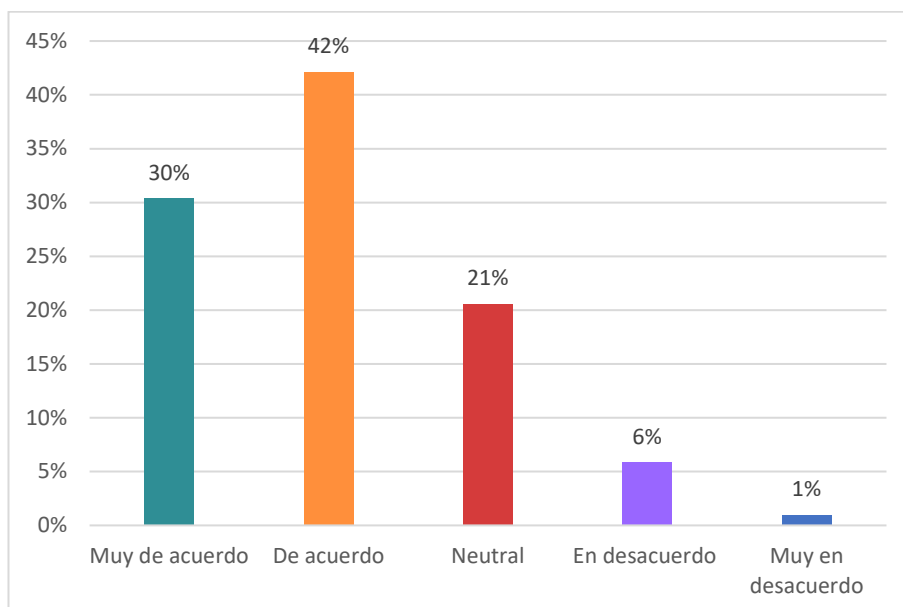
Una mayoría significativa de los encuestados se siente reconocido y valorado por su contribución al control social, con un 42% que está de acuerdo y un 30% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 21% se muestra neutral, mientras que un 6% está en desacuerdo y un 1% muy en desacuerdo. Esto refleja una percepción general positiva sobre el reconocimiento y valoración recibidos por su participación en el control social, con una pequeña proporción de insatisfacción.

Tabla 25 Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general

Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	31	31	30%
De acuerdo	43	74	42%
Neutral	21	95	21%
En desacuerdo	6	101	6%
Muy en desacuerdo	1	102	1%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 22 Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general



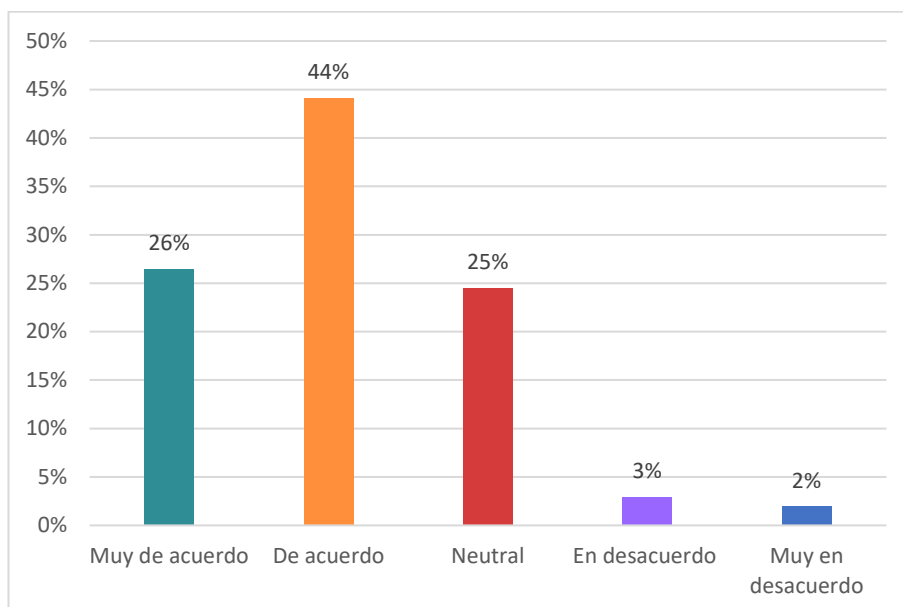
Se muestra que una parte considerable de los encuestados se siente reconocido y apreciado por las autoridades y la sociedad en general, con un 42% que está de acuerdo y un 30% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 21% se mantiene neutral, mientras que un 6% está en desacuerdo y un 1% muy en desacuerdo. Esto sugiere que, aunque hay una percepción positiva de reconocimiento y aprecio, una proporción significativa de participantes se siente indiferente o insatisfecha con el nivel de reconocimiento recibido.

Tabla 26 Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor

Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	27	27	26%
De acuerdo	45	72	44%
Neutral	25	97	25%
En desacuerdo	3	100	3%
Muy en desacuerdo	2	102	2%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 23 Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor



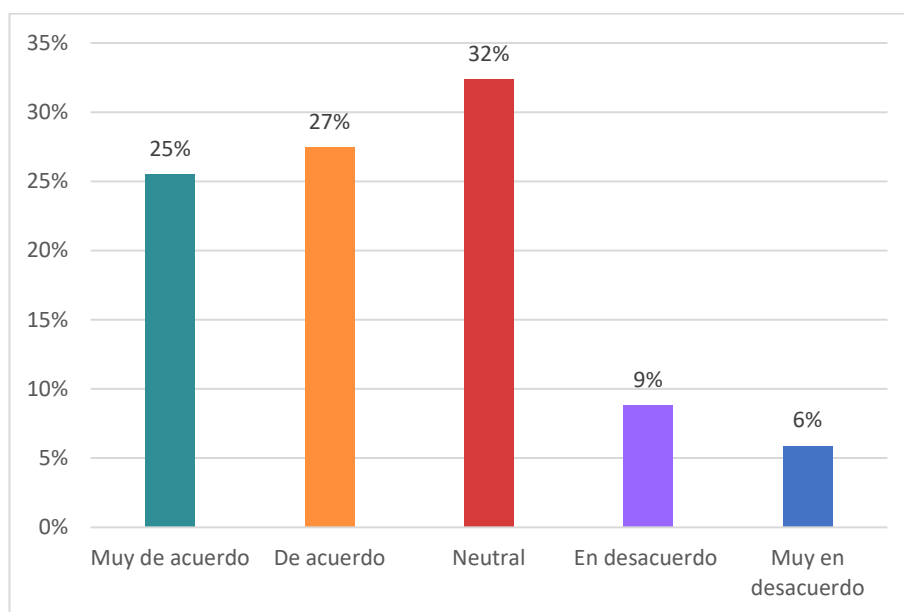
Se indica que una buena parte de los encuestados está satisfecha con el reconocimiento de la contraloría general hacia su labor, con un 44% que está de acuerdo y un 26% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 25% se muestra neutral, mientras que un 3% está en desacuerdo y un 2% muy en desacuerdo. Esto refleja una percepción en general positiva sobre el reconocimiento recibido de la contraloría general, con una minoría de insatisfacción o indiferencia.

Tabla 27 Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación

Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación	Frecuencia Absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia Relativa
Muy de acuerdo	26	26	25%
De acuerdo	28	54	27%
Neutral	33	87	32%
En desacuerdo	9	96	9%
Muy en desacuerdo	6	102	6%
TOTAL	102		100%

Fuente: Encuesta propia

Figura 24 Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación



Se aprecia que una parte significativa de los encuestados se siente satisfecha con la visibilidad de los resultados y el rol que desempeña en la sociedad a través de los medios de comunicación, con un 27% que está de acuerdo y un 25% que está muy de acuerdo con esta afirmación. Un 32% se mantiene neutral, mientras que un 9% está en desacuerdo y un 6% muy en desacuerdo. Esto sugiere que, aunque hay una percepción positiva sobre la visibilidad y el reconocimiento mediático, una proporción considerable de participantes se muestra neutral o insatisfecha con el nivel de exposición y rol reflejado en los medios.

4.2 Normalidad de las variables

Tabla 28 Análisis de correlación de variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control gubernamental	,083	102	,080
Satisfacción de monitores ciudadanos	,086	102	,060
Satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos	,167	102	,000
Satisfacción del proceso de actividades de control social	,147	102	,000
Satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos	,096	102	,022

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V27.

Los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov muestran que las variables control gubernamental con un nivel de significancia de 0.080 y satisfacción de monitores ciudadanos de control con 0.060 no presentan un rechazo de la hipótesis de normalidad, indicando que sus distribuciones pueden considerarse aproximadamente normales. Sin embargo, las variables satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control con 0.000, satisfacción del proceso de actividades de control social con 0.000 y satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos de control con 0.022 no siguen una distribución normal, lo que sugiere que en estos casos deben emplearse análisis estadísticos no paramétricos o realizarse transformaciones de datos, dado que la significancia es menor a 0.05, lo cual rechaza la hipótesis de normalidad en estas variables.

4.3 Relación entre el control gubernamental y la satisfacción de monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.

Tabla 29 Correlación control gubernamental y satisfacción de monitores ciudadanos

		<u>Correlación</u>	
		Control gubernamental	Satisfacción de monitores ciudadanos
Control gubernamental	Correlación de Pearson	1	,750
	Sig. (bilateral)		,000
	N	102	102
Satisfacción de monitores ciudadanos	Correlación de Pearson	,750	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	102	102

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V27.

El coeficiente de Pearson revela una correlación positiva muy fuerte con un valor de 0.750 en ambas medidas y la significancia bilateral de 0.000 indica que esta correlación es altamente significativa estadísticamente, lo que sugiere que a medida que aumenta el control gubernamental, también se incrementa de manera considerable la satisfacción de los monitores ciudadanos de control, y viceversa.

4.4 Relación entre el control gubernamental y la satisfacción de la capacitación recibida de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.

Tabla 30 Correlación control gubernamental y satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos

		<u>Correlación</u>	
		Control gubernamental	Satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control
Control gubernamental	Correlación de Spearman	1,000	,706
	Sig. (bilateral)		,000
	N	102	102
Satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control	Correlación de Spearman	,706	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	102	102

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V27.

La correlación de Spearman entre control gubernamental y satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control indican una correlación positiva fuerte con un valor de 0.706 y la significancia bilateral de 0.000 confirma que esta correlación es altamente significativa, lo que implica que un mayor control gubernamental está asociado con una mayor satisfacción en el proceso de capacitación de los monitores ciudadanos de control.

4.5 Relación entre el control gubernamental y la satisfacción de las actividades de control social de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.

Tabla 31 Correlación control gubernamental y satisfacción del proceso de actividades de control social

		Correlación	
		Control gubernamental	Satisfacción del proceso de actividades de control social
Control gubernamental	Correlación de Spearman	1,000	,665
	Sig. (bilateral)		,000
	N	102	102
Satisfacción del proceso de actividades de control social	Correlación de Spearman	,665	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	102	102

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V27.

Los resultados de la correlación entre control gubernamental y satisfacción del proceso de actividades de control social, calculados mediante el coeficiente de Spearman, indican una correlación positiva fuerte con un valor de 0.665 y la significancia bilateral de 0.000 evidencia que esta correlación es altamente significativa, lo que sugiere que un mayor control gubernamental está asociado con una mayor satisfacción en el proceso de actividades de control social de los monitores ciudadanos de control.

4.6 Relación entre el control gubernamental y la satisfacción del reconocimiento a la labor de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.

Tabla 32 Correlación control gubernamental y satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos

		Correlación	
		Control gubernamental	Satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos de control
Control gubernamental	Correlación de Spearman	1,000	,562
	Sig. (bilateral)		,000
	N	102	102
Satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos de control	Correlación de Spearman	,562	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	102	102

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V27.

Los resultados del análisis de correlación entre control gubernamental y satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos de control, utilizando el coeficiente de Spearman, revelan una correlación positiva moderada con un valor de 0.562 y la significancia bilateral de 0.000 indica que esta correlación es estadísticamente significativa, lo que sugiere que un mayor control gubernamental se asocia con un incremento en la satisfacción por el reconocimiento de los monitores ciudadanos de control.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La hipótesis general propone que existe una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024 y los resultados obtenidos mediante los coeficientes de correlación de Pearson de 0.750 con una significancia estadística de 0.000 confirman una correlación positiva fuerte y altamente significativa. En consecuencia, se acepta la hipótesis corroborando que efectivamente existe una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control.

El análisis de correlación de Spearman revela un coeficiente de 0.706 con una significancia de 0.000, lo que indica una relación positiva fuerte y altamente significativa entre el control gubernamental y la satisfacción con la capacitación recibida por los monitores ciudadanos de control. Este resultado permite aceptar la hipótesis alternativa, lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción respecto a la capacitación brindada a los monitores ciudadanos de control.

Los resultados de la correlación de Spearman de 0.665 con una significancia de 0.000 confirman la presencia de una relación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre el control gubernamental y la satisfacción con las actividades de control social. Este hallazgo permite la hipótesis alternativa, evidenciando una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción con las actividades de control social.

Así mismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido de 0.562, con una significancia de 0.000, indica una correlación positiva moderada pero significativa entre control gubernamental y la satisfacción con el reconocimiento de la labor de los monitores ciudadanos de control. Por tal motivo, se acepta la hipótesis alternativa, lo que confirma una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción relacionada con el reconocimiento de los monitores ciudadanos de control.

Del análisis de la variable control gubernamental, podemos afirmar que el 83% de los encuestados se muestra en cuanto a su entendimiento y conocimiento sobre los conceptos, principios y normativas del control gubernamental. Destaca que más del 55% considera que el control gubernamental es muy importante para garantizar la transparencia, integridad y rendición de cuentas en la gestión pública, así como para prevenir la corrupción y asegurar el uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la sociedad. Por otro lado, el 24% considera que la mayoría de la población valora adecuadamente la importancia del control gubernamental, mientras que el 18% considera que en algunos sectores el sistema de control es irrelevante. En cuanto a las expectativas sobre la efectividad del control gubernamental, el 37% tiene expectativas elevadas en cuanto a su capacidad para detectar y prevenir actos de corrupción, y el 34% espera que garantice la equidad en el acceso a servicios públicos y una justa distribución de los recursos. Sin embargo, un 32% de los encuestados muestra cierto escepticismo debido a experiencias previas de ineficacia o corrupción, lo cual afecta sus expectativas sobre el futuro desempeño del sistema de control gubernamental. Finalmente, el 28% cree que el sistema de control ha mejorado con el tiempo.

En cuanto a la variable satisfacción de monitores ciudadanos de control el 83% de los encuestados, en promedio, tiene una percepción favorable respecto a diversos aspectos de los programas de capacitación y de las actividades de control social en los que participan. En particular, el 71% de los encuestados está satisfecho con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación, así como con la accesibilidad y utilidad de los materiales educativos proporcionados. Además, el 73% señala estar de acuerdo con la duración y profundidad de los programas, y el 70% considera que recibe retroalimentación, apoyo y orientación adecuados durante el proceso de capacitación. Asimismo, el 71% expresa satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social, destacando su contribución a la mejora de la gestión pública. En cuanto a la repercusión de las actividades de control social, el 74% manifiesta satisfacción. Sin embargo, hay áreas donde los encuestados muestran percepciones menos positivas, como el reconocimiento por parte de las autoridades y la sociedad en general, donde solo el 39% se siente muy de

acuerdo o de acuerdo, y el 16% expresa una posición neutral, reflejando un posible ámbito de mejora. En cuanto al reconocimiento de la contraloría y la visibilidad de los resultados en medios de comunicación, los niveles de satisfacción también son menores, con un 59% y 44% respectivamente.

Conjuntamente con la investigación desarrollada por Inga y Sotacuro (2024) en las municipalidades provinciales de Huancavelica, el presente estudio también exploró la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control. En ambas investigaciones se encontró una relación significativa entre el control gubernamental y los resultados deseados, ya sea la reducción de actos de corrupción en obras públicas o la satisfacción con la gestión pública y las actividades de control social. Una similitud clave es que ambas investigaciones emplearon métodos cuantitativos, correlacionales y de diseño no experimental, y coinciden en que un control efectivo promueve mejoras en la gestión pública, lo que a su vez impacta positivamente en la percepción y satisfacción de los ciudadanos.

De igual manera, la investigación de Parizaca (2023) destacó la importancia del control ciudadano en la generación de valor público en la Contraloría General de la República, similar al presente estudio, donde la satisfacción de los monitores ciudadanos de control también está relacionada con la efectividad y el reconocimiento de las actividades de control social. Sin embargo, mientras que Parizaca encontró una correlación moderada entre el control ciudadano y la generación de valor público, el presente estudio mostró una correlación más fuerte entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control en varios aspectos de la gestión pública, destacando el papel del control en la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas.

Aunque todos los estudios destacan la importancia del control gubernamental, existen diferencias clave en los resultados específicos de cada investigación. Inga y Sotacuro (2024) encontraron una correlación negativa entre el control gubernamental y los actos de corrupción en obras públicas, mientras que Nestor (2024) reporta una correlación positiva entre el control ciudadano y la

generación de servicios de control. Por otro lado, González (2020) enfatiza una correlación positiva entre el control gubernamental y la gestión del Gobierno Regional, destacando cómo los niveles de control afectan directamente la eficiencia administrativa, mientras que Parizaca (2023) se enfoca en la generación de valor público y la confianza en la Contraloría.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Para optimizar la percepción e impacto del control gubernamental y elevar la satisfacción de los monitores ciudadanos, es esencial atender las áreas críticas señaladas en el análisis de los resultados; entre la cuales destacan el fortalecimiento de los programas de formación, el reconocimiento al trabajo de los monitores y la promoción de espacios de participación ciudadana.

A continuación, se presentan tres actividades clave dirigidas a reforzar estos aspectos:

1. Se propone incorporar metodologías participativas, como estudios de casos reales y simulaciones de situaciones de control, así como realizar evaluaciones periódicas de los conocimientos adquiridos; además, la retroalimentación continua durante y después del proceso de capacitación garantizaría que los monitores reciban el apoyo necesario para aplicar lo aprendido de manera efectiva en sus actividades de control social.
2. Se propone implementar un programa de reconocimiento público y formal a los monitores ciudadanos de control, en colaboración con las autoridades locales y los medios de comunicación; este programa podría incluir la entrega de certificados de mérito, menciones especiales en eventos públicos, y la difusión de los logros de los monitores a través de canales oficiales y redes sociales.
3. Se propone la creación de espacios de diálogo abiertos entre los monitores ciudadanos de control, la Contraloría General de la República y otras entidades gubernamentales; dichos espacios permitirían discutir los desafíos y oportunidades del control social, así como proponer mejoras basadas en las experiencias de los monitores.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

1. La relación entre el control gubernamental y la satisfacción de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024 se presenta como positiva y significativa.
2. La relación entre el control gubernamental y la satisfacción con la capacitación recibida por los monitores ciudadanos de control es positiva y significativa.
3. Existe una relación positiva y significativa entre el control gubernamental y la satisfacción con las actividades de control social de los monitores ciudadanos de control.
4. La relación entre el control gubernamental y la satisfacción con el reconocimiento a la labor de los monitores ciudadanos de control se presenta como positiva, aunque con menor intensidad en comparación con las otras variables.
5. Los resultados descriptivos muestran que el 83% de los monitores ciudadanos de control se sienten satisfechos con los programas de capacitación y las actividades de control social en las que participan.
6. A pesar de la alta satisfacción con la capacitación y las actividades de control, un porcentaje considerable de monitores manifiesta neutralidad o insatisfacción respecto al reconocimiento de su labor por parte de las autoridades y la sociedad.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda fortalecer los mecanismos de control gubernamental mediante la implementación de procesos más participativos e inclusivos, que permitan a los monitores ciudadanos de control involucrarse activamente en la toma de decisiones.
2. Es recomendable ampliar y diversificar los programas de capacitación, incorporando nuevas tecnologías y metodologías de aprendizaje que respondan a las necesidades de los monitores ciudadanos de control.
3. Se recomienda implementar estrategias de seguimiento y evaluación continua de las actividades de control social, a fin de optimizar los procesos y garantizar que los monitores perciban su trabajo como una contribución efectiva a la gestión pública.
4. Se recomienda desarrollar un programa de incentivos y reconocimiento público que involucre tanto a las autoridades locales como a los medios de comunicación, destacando los logros alcanzados en el control social.
5. Se recomienda mantener y mejorar los niveles actuales de satisfacción mediante la creación de un sistema de retroalimentación continua en el que los monitores puedan expresar sus opiniones y sugerencias sobre los programas de capacitación, permitiendo ajustar los contenidos y las metodologías de enseñanza de manera dinámica.
6. Se sugiere la creación de campañas de sensibilización pública y la promoción de la labor de los monitores en los medios de comunicación locales.

CAPITULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, D., y Cortez, L. (2018). Procesos y fundamentos de la investigación científica. UTMACH. Maza Cordova J, Tusa Jumbo F, Ibañez Bustos K, editors, 1.
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Proceso-s-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Bermúdez, L. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes. InterSedes: Revista de las Sedes Regionales, XVI(33), 1-25.
<https://www.redalyc.org/pdf/666/66638602001.pdf>
- Bustamante, P. (2018). Control gubernamental: Dos motivos para conocer su importancia. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/control-gubernamental-dos-motivos-para-conocer-su-importancia>
- Comisión de prensa del congreso de la República. (2022). Nota de prensa N° 6. Comisión de Seguridad Ciudadana realizará campaña de lucha contra la inseguridad: “Alerta Ciudadana”.
https://www.congreso.gob.pe/Storage/tbl_notas_de_prensa/flid_121_PDF_file/2217-f4Zy9By6Xy5My2S.pdf
- Congreso de la República. (2002). Ley N° 2778. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.
https://objectstorage.us-ashburn-1.oraclecloud.com/p/Ovj4ah5usLFDMxJZEj8Q1wmkP3ld9SVohrd3t7yhw5Hf0jle-D5RGMG9_fr1Zc9n/n/id08kfinkj3s/b/doccontraloria/o/documentos/TILO_C Ley27785.pdf
- Contraloría General de la República. (2018). Lucha contra la corrupción: retos y perspectivas. VII Conferencia anual anticorrupción internacional 2017.
https://objectstorage.us-ashburn-1.oraclecloud.com/p/Ovj4ah5usLFDMxJZEj8Q1wmkP3ld9SVohrd3t7yhw5Hf0jle-D5RGMG9_fr1Zc9n/n/id08kfinkj3s/b/doccontraloria/o/documentos/MEMORIA_CAAI2017.pdf
- Contraloría. (2023). Monitores ciudadanos de control.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5028315/Preguntas%20ofrecuentes%20Monitores%20Ciudadanos%20de%20Control.pdf>
- Espinoza, L., y Ochoa, J. (2021). El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. ACTA JURÍDICA PERUANA, 3(2), 93-111. Recuperado a partir de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/257>
- Figuroa, A., & Chávez M. (2015). Participación ciudadana y control social en la gestión pública mexicana: Propuesta para un modelo local. XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lima, Perú.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/5302667335E48F420525804500794709/\\$FILE/figuerey.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/5302667335E48F420525804500794709/$FILE/figuerey.pdf)

- Gobierno Peruano. (2024). Normas de control de la Contraloría. Contraloría General de la República. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/2465590-normas-de-control-de-la-contraloria>
- Gobierno Peruano. (2024). Sistema Nacional de Control. <https://www.gob.pe/15072-contraloria-general-de-la-republica-sistema-nacional-de-control>
- González, R. (2020). Control Gubernamental y su relación con la gestión del Gobierno Regional La Libertad período 2017. Revista ciencia y tecnología V.16 N.4. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3132/3860>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: ediciones Mc. Graw hill.
- Honneth, A. (2007). "Reificación. Un estudio en la teoría del reconocimiento". Katz, Buenos Aires.
- Indecopi. (2016). Sistema de control interno. <https://www.indecopi.gob.pe/documents/474320/612387/Triptico%20Control%20Previo.pdf>
- Inga, A. & Sotacuro, V. (2024). Control gubernamental y actos de corrupción en las obras públicas de las municipalidades provinciales del departamento de Huancavelica, 2023. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e99f6bf1-fcc8-4345-8f74-1dbfabafa791/content>
- Leonarte, J. C. (2017). La importancia del conocimiento del control gubernamental: internalización y aplicación por parte de los servidores y funcionarios públicos. Transparencia y acceso a la información y un efectivo control del estado. Universidad del Pacífico. POLICY BRIEF N° 01. <https://www.up.edu.pe/egp/Documentos/Policy-Brief-01.pdf>
- Mendoza, K. M., Sánchez, V. A. , Guerrero, M. del P. , & Villanueva, R. E. . (2023). Control gubernamental y gestión pública en tiempos de pandemia: una revisión sistemática. Business Innova Sciences, 4(1), 43-64. <https://doi.org/10.58720/bis.v4i1.115>
- Nestor, J. (2024). Control ciudadano y la generación de servicios de control en la provincia de San Román-Puno, año 2022. [https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/2397/Yanet tesis titulo 2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/2397/Yanet%20tesis%20titulo%202024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nina, J. (2022). El Sistema de Control Gubernamental en el marco de la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales. https://www.contraloria.gob.bo/wp-content/uploads/2022/06/20121015_99.pdf
- Ordoñez, H., & Trelles, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales . Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXV(4). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28062322013>

- Organización de los Estados Americanos. (2020). Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva-2020. <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/escuelagob/docs/PIGEP%202017-2020/GANADORES%202020/MONITORES%20CIUDADANOS%20PERU.pdf>
- Parizaca, M. (2023). Programa monitores ciudadanos de control y generación de valor público en la Contraloría General de la República – Moquegua, 2021. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3136/Parizaca-Calle-Milton.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Stark, C. (2004). Control Gubernamental y Participación Ciudadana. https://www.oas.org/juridico/spanish/gtm_res65.pdf
- Unidad de Organización y Modernización. (2020). Ficha de procedimiento: “Acciones correctivas y oportunidades de mejora”. OSCE. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439161/PE01.03.04.02%20Acciones%20correctivas%20y%20oportunidades%20de%20mejora%20V02.pdf>
- Universidad Internacional de La Rioja [UNIR]. (2021). ¿Qué es la teoría del control social desde el punto de vista de la criminología?. UNIR revista. <https://www.unir.net/derecho/revista/teoria-del-control-social/>
- Vox (2012), Diccionarios gratuitos, Larousse, <http://www.diccionarios.com>.

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS	INSTRUMENTO RECOLECCIÓN DE DATOS
EL CONTROL GUBERNAMENTAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS MONITORES CIUDADANOS DE CONTROL MAYNAS AÑO 2024	<p>General ¿Cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024?</p> <p>Específico a) ¿Cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de la capacitación recibida de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024? b) ¿Cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de las actividades de control social de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024? c) ¿Cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción del reconocimiento a la labor de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024?</p>	<p>General Identificar como se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.</p> <p>Específico a) Determinar cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de la capacitación recibida de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024. b) Determinar cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción de las actividades de control social de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024. c) Determinar cómo se presenta la relación entre el control gubernamental y la satisfacción del reconocimiento a la labor de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.</p>	<p>General Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.</p> <p>Específico a) Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de la capacitación recibida de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024. b) Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción de las actividades de control social de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024. c) Se presenta una relación significativa y positiva entre el control gubernamental y la satisfacción del reconocimiento a la labor de los monitores ciudadanos de control en la provincia de Maynas año 2024.</p>	<p>Tipo: Cuantitativo Observacional</p> <p>Diseño: Diseño no experimental Relacional</p>	<p>Población: Monitores ciudadanos de control 2024</p> <p>Procesamiento de Datos: Estadística descriptiva Programa Excel Programa SPSS v.27</p>	Cuestionario de recolección de datos

2. Tabla de operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Instrumento
X1. Control Gubernamental	Abarca la supervisión, vigilancia y verificación de las actividades y resultados de la gestión pública. Su objetivo es garantizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso de los recursos estatales, así como el cumplimiento de las leyes y políticas establecidas (Gobierno Peruano, 2024).	La variable será medida mediante las dimensiones, conocimiento en control gubernamental, importancia del control gubernamental y la expectativa del control gubernamental que presentan los monitores ciudadanos de control.	Conocimiento en control gubernamental	Nivel de conocimiento en control gubernamental	Presenta un entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental	Cuestionario
					Presenta un conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para participar en el control gubernamental y la vigilancia de la gestión pública	
					Presenta conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental	
					Presenta conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental	
			Importancia del control gubernamental	Nivel de importancia del control gubernamental	El control gubernamental es muy importante para garantizar la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas en la gestión pública	
					El control gubernamental es importante para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la sociedad	
					La mayoría de la población valora de manera adecuada la importancia del control gubernamental	
					Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante	
			Expectativa del control gubernamental	Nivel de expectativa del control gubernamental	Tiene expectativas elevadas sobre la efectividad y la transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de actos de corrupción y malversación de fondos	
					Se percibe una expectativa de que el control gubernamental garantice la equidad en el acceso a los servicios públicos y la distribución justa de los recursos entre la población	
					Algunos ciudadanos muestran una actitud escéptica debido a experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental, lo que afecta sus expectativas sobre su desempeño futuro.	
					El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país.	
X2. Satisfacción de monitores ciudadanos	Satisfacción del sistema de participación que permite a ciudadanos y organizaciones civiles sin fines de lucro realizar actividades de control social de forma voluntaria, en los lugares y momentos determinados por la Contraloría (Contraloría, 2023).	La variable será medida mediante las dimensiones satisfacción en los procesos de capacitación de monitores ciudadanos de control, en el proceso de actividades de control social y en el reconocimiento de monitores ciudadanos de control.	Proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control	Satisfacción en el proceso de capacitación de monitores ciudadanos de control	Presenta una alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental	Cuestionario
					Se presenta una adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación.	
					La duración y la profundidad de los programas de capacitación son adecuados	
					Se presenta retroalimentación, apoyo y orientación adecuada durante el proceso de capacitación	
			Proceso de actividades de control social de los monitores ciudadanos de control	Satisfacción del proceso de actividades de control social de los monitores ciudadanos de control	Presenta satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social, destacando la su contribución a la mejora de la gestión pública y la promoción de la transparencia	
					Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa	
					Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa	
					Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social	
			Reconocimiento de monitores ciudadanos de control	Satisfacción del reconocimiento de monitores ciudadanos de control	Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social	
					Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general	
					Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor	
					Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación	

3. Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lee detenidamente cada pregunta. Luego seleccione el casillero que usted crea correspondiente.

Identificación

Genero

- a) Masculino
- b) Femenino

Grupo etario

- a) De 18 a 25 años
- b) De 26 a 35 años
- c) De 36 a 45 años
- d) De 46 a 55 años
- e) Más de 55 años

Años en el programa

- a) De 0 a 1 años
- b) De 1 a 2 años
- c) Más de 2 años

A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

5	4	3	2	1
Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

N°	Ítems	5	4	3	2	1
	Variable: Control Gubernamental					
	<i>Conocimiento en control gubernamental</i>					
1	Presenta un entendimiento básico de los conceptos y principios relacionados con el control gubernamental					
2	Presenta un conocimiento general sobre las herramientas y mecanismos disponibles para participar en el control gubernamental y la vigilancia de la gestión pública					
3	Presenta conocimiento sobre las principales normas de control gubernamental					
4	Presenta conocimiento sobre la normativa de los distintos servicios de control gubernamental					
	<i>Importancia del control gubernamental</i>					
5	El control gubernamental es muy importante para garantizar la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas en la gestión pública					
6	El control gubernamental es importante para prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la sociedad					

7	La mayoría de la población valora de manera adecuada la importancia del control gubernamental					
8	Existen sectores en los cuales el sistema de control gubernamental es irrelevante					
	Expectativa del control gubernamental					
9	Tiene expectativas elevadas sobre la efectividad y la transparencia del control gubernamental en la detección y prevención de actos de corrupción y malversación de fondos					
10	Se percibe una expectativa de que el control gubernamental garantice la equidad en el acceso a los servicios públicos y la distribución justa de los recursos entre la población					
11	Algunos ciudadanos muestran una actitud escéptica debido a experiencias previas de ineficacia o corrupción en el control gubernamental, lo que afecta sus expectativas sobre su desempeño futuro.					
12	El sistema de control gubernamental mejora con el transcurrir del tiempo en el país.					
	Variable: Satisfacción de los monitores					
	Proceso de capacitación de monitores ciudadanos					
13	Presenta una alta satisfacción con la calidad y pertinencia de los programas de capacitación ofrecidos por las autoridades responsables del control gubernamental					
14	Se presenta una adecuada accesibilidad y utilidad de los materiales y recursos educativos proporcionados durante los programas de capacitación.					
15	La duración y la profundidad de los programas de capacitación son adecuados					
16	Se presenta retroalimentación, apoyo y orientación adecuada durante el proceso de capacitación					
	Proceso de actividades de control social de los monitores ciudadanos de control					
17	Presenta satisfacción con el proceso de realizar actividades de control social, destacando la su contribución a la mejora de la gestión pública y la promoción de la transparencia					
18	Presenta satisfacción con la efectividad y repercusión de las actividades de control social llevadas en la cual participa					
19	Presenta satisfacción sobre el apoyo institucional y la participación de autoridades en las actividades de control social llevadas en la cual participa					
20	Presenta satisfacción con relación a los resultados tangibles de sus actividades de control social					
	Reconocimiento de monitores ciudadanos de control					
21	Se siente reconocido y valorado por su contribución al control social					
22	Se siente reconocido y apreciado por parte de las autoridades y la sociedad en general					
23	Se siente satisfecho con el reconocimiento de la contraloría general a su labor					
24	Se siente satisfecho con la visibilidad de los resultados y rol que cumple en la sociedad en los diferentes medios de comunicación					

4. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN

He sido informado (a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de ese estudio y de las características de mi participación.

- Acepto participar
- No acepto participar

Reconozco que la información que otorgo en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, ésta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio y autorizo el ingreso para la aplicación del instrumento de recolección de datos dirigido a los colaboradores de la empresa.

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador responsable de la tesis Jhonatan Davis Sánchez Angulo, al correo electrónico jdsanchez2223@gmail.com o al número 962539519.

Atentamente